

# La cooperativa sociale ROSA BLU

## Bilancio sociale 2024



# Sommario

Lettera del Presidente	3
<b>CHI SIAMO</b>	4
Carta di identità	5
Missione e valori	6
Come siamo organizzati	7
Lavoriamo in qualità	10
<b>IL NOSTRO PERSONALE</b>	15
Composizione e caratteristiche	16
Formazione e coinvolgimento	18
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	21
<b>LE NOSTRE ATTIVITA' AL SERVIZIO DELLE PERSONE CON DISABILITA'</b>	23
Un servizio personalizzato attraverso il P.E.I.	25
Il Centro Diurno	28
Comunità Alloggio e Gruppi Appartamento	44
Progetti per le Autonomie	59
Progettualità integrative	59
Servizi di assistenza domiciliare	59
Come misuriamo l'efficacia dei nostri servizi per il benessere degli utenti	60
Lavoro di rete e rapporti con il territorio	67
Novità 2024	68
<b>LA GESTIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	70
<b>NOTA METODOLOGICA</b>	73



# LETTERA DEL PRESIDENTE

Carissimi/e

Il 2024 è stato per la nostra Cooperativa La Rosa Blu un anno di notevoli sfide, che ci hanno richiesto un impegno straordinario e una gestione attenta. Abbiamo navigato in un contesto economico complesso, segnato dall'aumento dei costi del personale seguiti al doveroso rinnovo contrattuale, e da una pressione inflazionistica persistente, che ha reso il percorso più ripido del previsto.

Nonostante queste difficoltà, siamo riusciti a chiudere l'anno con un risultato positivo che, seppur modesto, rappresenta un traguardo significativo e il segno tangibile della nostra resilienza. È la prova che il nostro modello è solido, che le scelte fatte in passato, come gli investimenti nelle strutture e nelle tecnologie sostenibili, continuano a darci i loro frutti, aiutandoci a mitigare l'impatto dei costi energetici. È anche il frutto della nostra capacità di trovare soluzioni e di accedere a fondi straordinari a sostegno degli enti di terzo settore che hanno rafforzato la nostra base economica.

La nostra forza non si misura solo in cifre, ma nella nostra capacità di non fermarci mai. Anche mentre affrontavamo le difficoltà economiche, abbiamo continuato a investire nel futuro delle persone che serviamo. Abbiamo completato i lavori per creare nuovi spazi abitativi, fondamentali per i nostri servizi di residenzialità. Abbiamo rafforzato progetti di inclusione come il progetto "Autonomie per crescere" e il "Progetto Volo – Verso L'Autonomia", e abbiamo stretto nuove, importanti collaborazioni, come l'adesione alla Rete Inclusione Autismo.

Siamo in un momento storico cruciale per il mondo della disabilità, con la nuova legge delega che pone il "progetto di vita" al centro di tutto. È una rivoluzione, una sfida che accogliamo a braccia aperte. Perché per noi non è un cambiamento, ma una conferma della nostra missione. La nostra forza più grande in questo percorso siete voi: i nostri soci e i lavoratori, che ogni giorno superano le difficoltà con professionalità e una passione; i nostri partner, pubblici e privati, che tessono con noi una rete di supporto vitale sul territorio; e la nostra costante ricerca di innovazione e nuove idee sociali.

Non vogliamo solo resistere, ma fare sviluppo. Vogliamo continuare a essere un punto di riferimento, una guida sicura per le persone con disabilità e le loro famiglie, garantendo loro percorsi di autonomia e inclusione sempre più efficaci e personalizzati. Vogliamo esplorare nuove partnership, investire in formazione e strutture per rendere i nostri servizi all'avanguardia. Il nostro impegno è costruire un futuro in cui La Rosa Blu superi i confini della gestione dei servizi, per essere una guida ed un impulso concreto di cambiamento per la comunità.

Grazie, di cuore, per la fiducia e il supporto che ci avete dimostrato. Insieme, stiamo costruendo qualcosa di straordinario.

Con gratitudine,

*Marco Caputo*  
Presidente della Cooperativa Sociale La Rosa Blu



# CHI SIAMO



# Carta d'identità

## Anno di fondazione

1979

## Sede legale e amministrativa

Via Risorgimento, 33 - 30174 Chirignago (VE)

## Iscrizioni e dati fiscali

Iscr. Reg. Pref. n. 73/M/COOP

Iscr. coop A 135797

Cod. Fiscale e Partita IVA 00818980278

## Certificazioni

UNI EN ISO 9001:2015

Progettazione ed erogazione di Servizi socio-assistenziali e socio-educativi a regime diurno e residenziale a favore di persone disabili

## Servizi offerti

- Comunità alloggio
- Centro diurno - Servizi semiresidenziali
- Gruppo appartamento
- Servizi per le Autonomie

## A chi ci rivolgiamo

- Persone adulte con disabilità psichica e relazionale di diversa natura e gravità anche certificate secondo l'art. 3, comma 3, L. 104

## Attività

- Progettazione servizi
- Progettazione programmi educativi individualizzati
- Erogazione servizi alla persona
- Sviluppo e coordinamento del lavoro di rete
- Collaborazione con la rete del volontariato

## Personale in organico

36 persone retribuite + 6 soci volontari

## Alcuni dati economici significativi (2024)

- Totale ricavi € 1.348.574
- Capitale sociale € 77.137
- Patrimonio netto € 599.256



# Missione e valori

La Cooperativa La Rosa Blu favorisce lo sviluppo di collaborazione e confronto, promuovendo attività di rete (Istituzioni, Terzo Settore, Comune, Ulss, Associazioni, mondo del lavoro), valorizzando la partecipazione e rispondendo ai bisogni emergenti del territorio.

Il confronto e gli scambi di esperienze sono strumenti che garantiscono la nostra vitalità e presenza nel tessuto sociale, necessari per il raggiungimento del diritto di cittadinanza delle persone diversamente abili.

## Missione e Valori

L'obiettivo fondamentale perseguito da La Rosa Blu è sempre stato quello di sperimentare e concretizzare iniziative e progetti individuali mirati allo sviluppo delle potenzialità della persona disabile.

La Rosa Blu, in un'ottica di attenzione e di apertura al nuovo, oggi si definisce una "realtà aziendale a carattere sociale", che trova rispondenza con l'iscrizione nel registro regionale delle Cooperative di tipo A per le attività residenziali e semiresidenziali.

Pur rimanendo fedele alle proprie origini e ai propri ideali, è un'entità territoriale all'avanguardia che fonda la propria Mission sulla responsabilità e autorealizzazione di operatori e tecnici che partecipano attivamente alla costruzione del bene comune e al benessere degli utenti.



# Come siamo organizzati

L'attività della cooperativa si svolge per i servizi semiresidenziali (Centro Diurno) in via Duino 18 Mestre, dove si trovano i laboratori adibiti alle attività.

Le attività educativo-assistenziali di tipo residenziale sono svolte nella comunità – alloggio, sita a Chirignago in via Risorgimento 33 e nei Gruppi – appartamento di Chirignago via Risorgimento 33 e di via Emilia 13 a Mestre.

Il nostro Statuto prevede i seguenti organi sociali:

- l'Assemblea dei soci, entro la quale si sostanzia la partecipazione dei Soci alla vita della Cooperativa;
- il Presidente, che svolge le funzioni di Legale rappresentante;
- il Consiglio di Amministrazione, composto da 5 membri, e a cui spetta il Governo e l'Amministrazione della Cooperativa;
- il Collegio Sindacale, incaricato del controllo contabile.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato rinnovato nel giugno 2024 e resterà in carica fino all'approvazione del bilancio 2026: è composto da cinque membri, e rappresenta le diverse aree di servizio della cooperativa.

Nel 2024 si sono tenuti 10 CdA: durante questi eventi la partecipazione dei Consiglieri è stata pari al 96%.

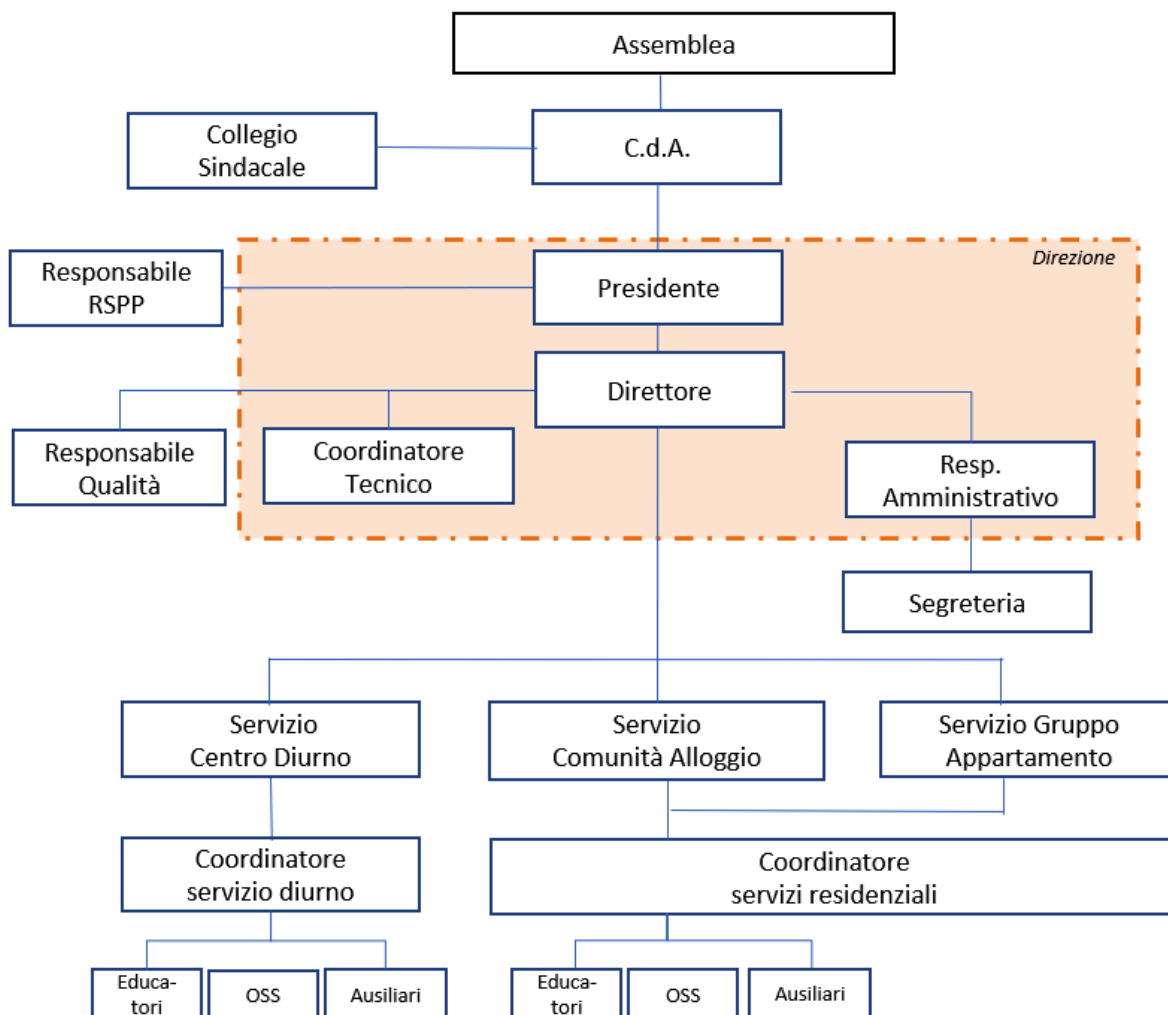
Composizione CdA al 31/12/24	Ruolo	Anzianità lavorativa in coop. (anni)	Settore
Marco Caputo	Presidente	3	Amministrazione
Monia Zanin	Vicepresidente	20	Amministrazione
Marco Causin	Consigliere	17	Gruppi appartamento
Loris Cervato	Consigliere	-	Membro esterno
Claudio Chiereghin	Consigliere	20	Centro Diurno

Il Collegio Sindacale è composto da:

- d.ssa Simonetta Giacomini
- d.ssa Claudia Simionato
- dott. Matteo Furlan



L'organigramma seguente rappresenta l'organizzazione della Cooperativa al 31/12/2024.



## Essere Cooperativa

Alla base di questo modello, vi è la forte convinzione che debbano essere in primis i nostri soci a determinare lo sviluppo dell'impresa; Rosa Blu ha infatti voluto impostare il proprio progetto sociale e di impresa secondo criteri democratici di autogestione, nei quali risulta centrale la figura del socio.



# Base sociale

La base sociale della Cooperativa è costituita, al 31/12/2024, da **30 soci**, di cui 24 soci lavoratori e 6 soci volontari. Complessivamente, le donne rappresentano il 50% del totale soci, mentre considerando i soci lavoratori (esclusi i volontari) questa percentuale sale al 62,5%. La continuità del rapporto associativo è una delle priorità di Rosa Blu che mira a costruire un **dialogo e rapporto partecipativo** con i propri Soci. Il 60% dei soci lavoratori ha infatti un'anzianità lavorativa media di 14,7 anni.

Nel corso del 2024 si è verificata l'entrata di 1 nuova socia lavoratrice, già dipendente della Cooperativa e di 2 nuovi soci volontari: continua in questo modo la volontà della Cooperativa di allargare la base sociale, coinvolgendo i dipendenti che sono entrati negli ultimi anni in cooperativa e che non erano ancora soci.

## LE NOSTRE SOCIE E I NOSTRI SOCI

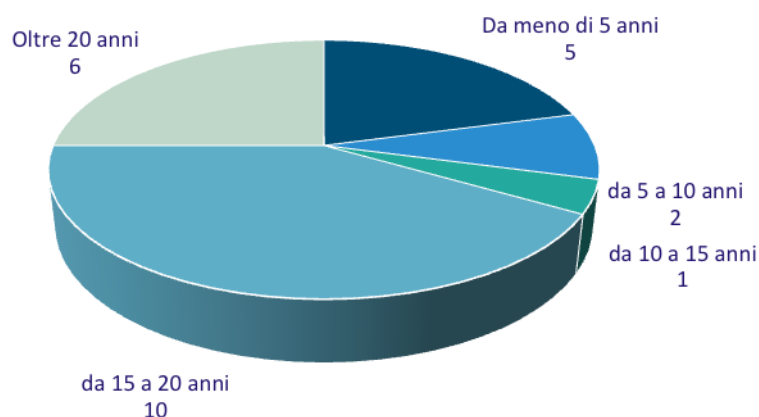
9 ★★★★★★★★  
*soci lavoratori uomini*

15 ★★★★★★★★★★  
*socie lavoratrici donne*

6 ★★★★★★  
*soci volontari uomini*

0  
*socie volontarie donne*

### Quanti sono i soci lavoratori in base alla data di assunzione



L'età media dei soci lavoratori è di 51,2 anni: il 38% dei soci, ha un'età inferiore ai 50 anni, mentre il 52% dei soci ha 50 anni od oltre.



I nostri soci sono dotati dei titoli professionali e di studio coerenti con il ruolo svolto e testimoniano la professionalità e la competenza necessari:

Titolo di studio o professionale	N. soci lavoratori
Operatori socio sanitari	10 (dei quali 5 con diploma superiore)
Diploma di scuola superiore	5
Laurea in Economia Aziendale	1
Laurea in Psicologia	4
Educatori professionali	3
Diploma di licenza media	1
<b>Totale</b>	<b>24 soci lavoratori</b>

## Lavoriamo in qualità

La Rosa Blu è certificata UNI EN ISO 9001:2015 per la progettazione ed erogazione di Servizi socio-assistenziali e socio-educativi a regime diurno e residenziale a favore di persone disabili

I nostri sistemi di gestione ci spingono costantemente verso la ricerca di migliori soluzioni per soddisfare le esigenze degli utenti, dei Committenti, del nostro personale, dei Soci.

Nel 2024 abbiamo sostenuto le verifiche ispettive volte ad accertare lo standard qualitativo dei nostri servizi con esiti positivi, non incorrendo in nessuna non conformità.

Abbiamo ottenuto il rinnovo triennale della certificazione Uni EN ISO 9001:2015 con validità fino al 2027.

Centro Diurno (in data 05/12/23) e Comunità alloggio (in data 15/01/24) sono state oggetto di rinnovo dell'autorizzazione all'esercizio: entrambe le strutture hanno riportato esito positivo con valutazione 100/100. Nel mese di dicembre 2024 è stata fatta richiesta di rinnovo di accreditamento presso la Regione Veneto per entrambi i servizi che verrà sostenuta nel corso del 2025.



Certificato IT02/0348.00

Il sistema di gestione di

## COOPERATIVA SOCIALE "LA ROSA BLU" SOCIETÀ COOPERATIVA ONLUS

Via Risorgimento, 33 30174 Chirignago (VE) Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

### ISO 9001:2015

Scopo della certificazione

Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali e socio-educativi in regime residenziale e diurno a favore di persone disabili.

Settore IAF: 38

Questo certificato è valido dal 03 dicembre 2024 fino al 03 dicembre 2027 e la sua validità è subordinata all'esito soddisfacente dell'attività di sorveglianza periodica.

Emissione 13. Certificata dal 01 agosto 2002

Per questo scopo sono stati emessi certificati multipli, il certificato principale riporta il numero IT02/0348.00

Le attività certificate eseguite dai siti aggiuntivi sono elencate nelle pagine successive.



Autorizzato da  
Paola Santarelli

SGS ITALIA S.p.A.  
Via Caldera, 21 20153 MILANO - Italy  
t + 39 02 73 93 1 - www.sgs.com



Questo documento è un certificato elettronico autentico ad uso esclusivo del Cliente per i propri scopi commerciali. La versione stampata del certificato è ammessa ed è da considerarsi quale copia. Il presente documento è soggetto ai termini e alle condizioni riportate nel Regolamento di certificazione disponibile nella pagina web [Condizioni Generali](#) | SGS. Si richiama l'attenzione sulle clausole di limitazione di responsabilità, manleva e foro competente ivi contenute. Questo documento è protetto da copyright e qualsiasi alterazione, contraffazione o falsificazione non autorizzata del contenuto o dell'aspetto di questo documento è illegale.



pagina 1 / 2



Nella figura seguente, rappresentiamo in sintesi le principali azioni messe in campo allo scopo di rendere la nostra gestione sempre più di qualità ed efficiente.



# NUOVA POLITICA PER LA QUALITA' e CARTA DEI SERVIZI

Nel mese di giugno 2024, dopo un percorso di condivisione con soci e dipendenti, è stata riemessa la **POLITICA DELLA QUALITÀ**, aggiornata nei principi e negli obiettivi. Nello stesso mese è stata riemessa anche la **CARTA DEI SERVIZI** (ed. 11 del 2024). Entrambi i documenti sono consultabili nel nostro sito [www.larosablu.org](http://www.larosablu.org) o facendone richiesta alla segreteria amministrativa.



# Il nostro impegno per l'ambiente





## Impianti fotovoltaico e solare termico

Sensibili alle tematiche ambientali e al risparmio energetico attraverso l'utilizzo di fonti ecosostenibili, negli ultimi mesi del 2022 la nostra Comunità alloggio ha visto l'installazione di un nuovo impianto di riscaldamento a pompa di calore con solare termico e di un impianto fotovoltaico con una Potenza di picco di 19,75 kWp.

Il 2024 ha visto la produzione di energia elettrica da fotovoltaico per un totale di 21,42 MWh, di cui il 69% è stato consumato direttamente dalla Struttura il 31% è stato esportato verso la rete esterna. La maggior parte dell'energia elettrica di cui necessitiamo continua a provenire dalla rete esterna, con il 66% dell'energia approvvigionata: ciò significa che abbiamo autoprodotta il 34% dell'energia elettrica, che corrisponde quindi anche a minori costi energetici: un beneficio che si aggiunge al fatto di contribuire all'abbattimento delle emissioni di CO2 e quindi contribuire positivamente alla tutela ambientale.

### Produzione

**21.42**  
MWh

  14.85 MWh  
  6.57 MWh

69%

31%

### Consumo

**43.54**  
MWh

  14.85 MWh  
  28.69 MWh

34%

66%



### Benefici per l'Ambiente

Emissioni CO2 evitate

**19.104** kg

Alberi Equivalenti Piantati

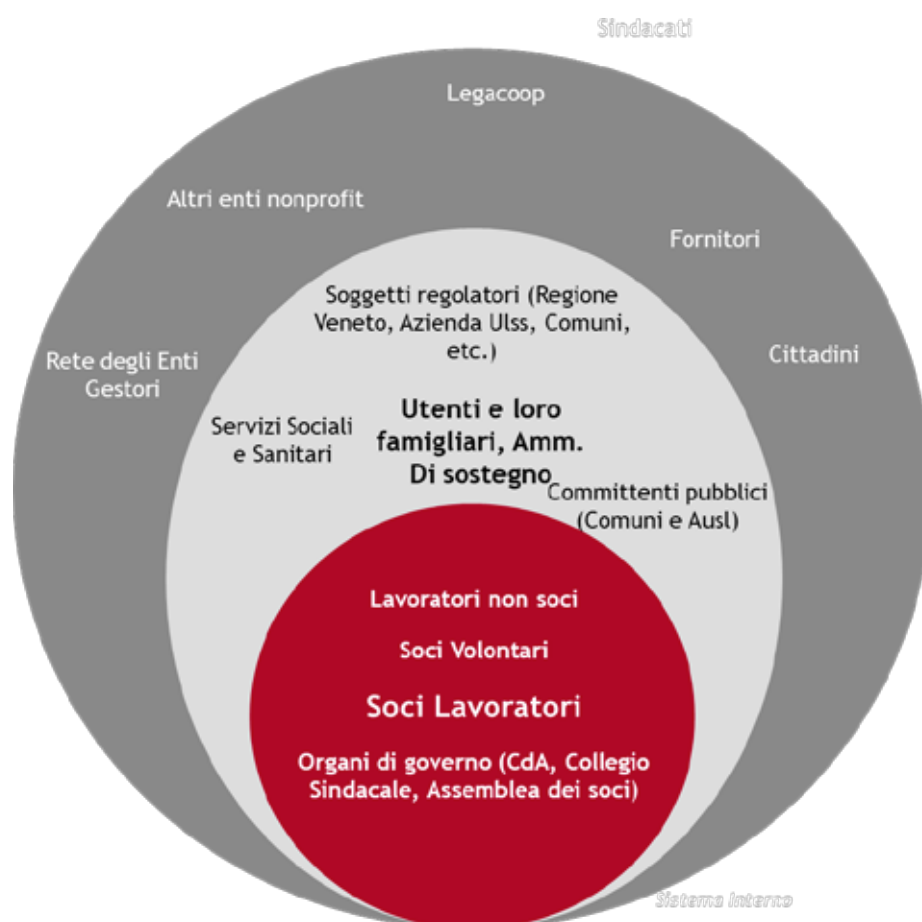
**570**



# Responsabilità sociale condivisa

Il nostro Bilancio Sociale ha lo scopo di soddisfare le esigenze informative dei nostri portatori di interesse per illustrare a tutti loro le attività e i risultati conseguiti e per promuovere ulteriormente la cultura del dialogo.

Questi soggetti sono numerosi e tutti, a vario titolo, si interfacciano con noi per ottenere o apportare qualcosa sia dal punto di vista materiale (servizi, risorse economiche, lavoro, risorse di rete, forniture, etc.) sia da quello immateriale e intangibile (sicurezza, benessere, salute, autonomie, integrazione e coesione sociale, solidarietà, mutualità, etc.) altrettanto – se non di più – importante. Con la figura che segue, abbiamo voluto rappresentare in maniera sintetica la complessità delle relazioni che abbiamo quotidianamente in essere.



# IL NOSTRO PERSONALE



# Composizione e caratteristiche

I nostri operatori rivestono un ruolo fondamentale in quanto sono direttamente e totalmente collegati all'erogazione dei servizi all'utenza e pertanto sono il nostro vero driver per la qualità del servizio: per questo è necessario che tutti possiedano requisiti di competenza sulla base di un'adeguata formazione, addestramento, abilità ed esperienza.

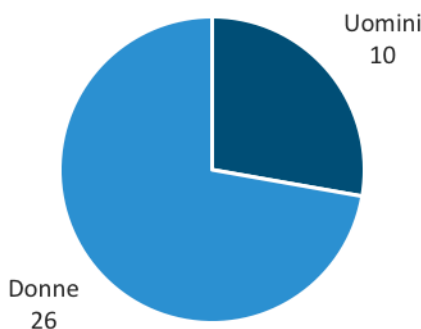
Al 31 dicembre 2024 sono presenti 42 persone, di cui 30 sono assunte con contratto a tempo indeterminato, 6 a tempo determinato e 6 soci volontari. Si precisa che tra i contratti a tempo determinato figurano anche 5 contratti "a chiamata", utilizzati nel rispetto della legge, per coprire i fabbisogni temporanei di personale, come in caso di malattie, infortuni, etc.

Non sono impiegate persone appartenenti alle categorie svantaggiate.

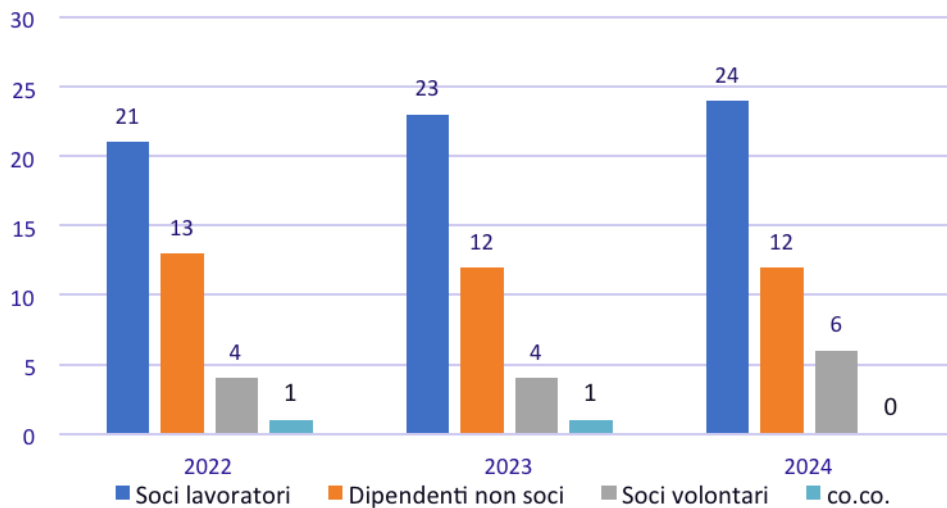
## Figure presenti al 31/12/24:

- 1 Direttore
- 1 Responsabile amministrativa
- 1 Coordinatore Tecnico (è anche Resp. Qualità)
- 1 Segretaria di direzione
- 1 Coordinatore Centro Diurno
- 1 Coordinatore Comunità Alloggio
- 4 Educatori/educatrici
- 21 Operatori/operatrici OSS
- 2 Addetti all'assistenza
- 3 Personale ausiliario
- 6 Soci Volontari
  
- 1 RSPP (esterno)
- 1 Medico del Lavoro (esterno)

## Personale per genere (volontari esclusi)



## Soci e dipendenti



Inquadramento	Lavoratori
A2	3
C1	2
C2	21
D1	1
D2	4
D3	2
E1	1
E2	1
F2	1
<b>Volontari</b>	<b>6</b>
<b>Totale</b>	<b>42</b>

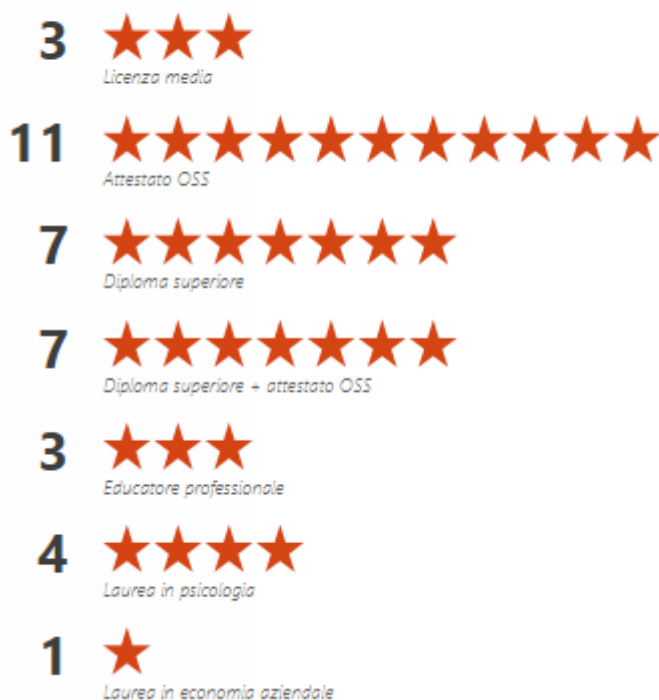
La Rosa Blu applica il CCNL delle Cooperative Sociali nel rispetto dei principi a tutela dei lavoratori. In tabella, viene riportata una rappresentazione delle categorie di inquadramento presenti al 31/12/24 e relative al personale.

Secondo l'Art.16 del D.Lgs 117/2017, "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti dell'impresa sociale non può essere superiore al rapporto uno ad otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda". In Rosa Blu, per l'anno 2024, questo rapporto è ampiamente rispettato: infatti, il rapporto tra RAL massima e la RAL minima, calcolato comparando le retribuzioni "full time equivalent" ovvero a parità di orario di impiego, è pari a 2,0.



Il personale è in possesso dei titoli di studio richiesti dalle normative o dalle mansioni svolte:

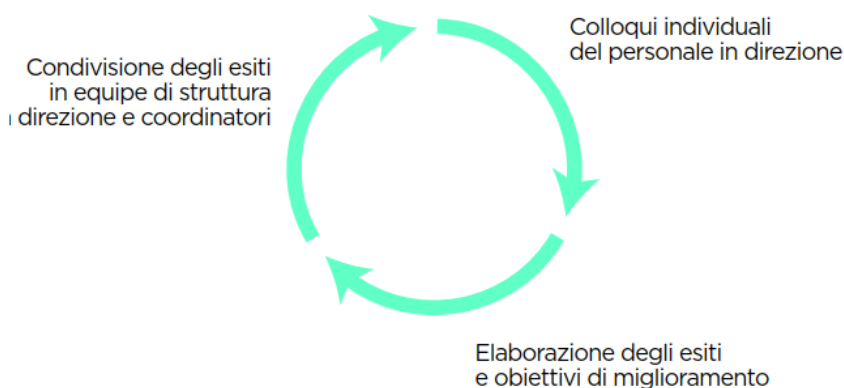
## TITOLI DI STUDIO



## Formazione e coinvolgimento

Siamo consapevoli dell'importanza del nostro personale: per questo promuoviamo politiche di formazione rivolte a tutti per valorizzare il capitale umano e intellettuale presente nella Cooperativa, stimolare e motivare, generare un maggior benessere interno e perciò un aumento della qualità erogata.

Grande importanza riveste anche il ciclo relativo alla **valutazione del personale**: tale processo, inteso a valorizzare e migliorare le capacità e le competenze dei singoli, come previsto dal sistema qualità, ha misurato il grado di miglioramento ottenuto sulla scorta degli obiettivi prefissati. In base a ciò, abbiamo potuto avere un miglioramento nella gestione delle varie equipe operative.



A fronte di questo impegno orientato alla qualità del lavoro e del servizio erogato, nel 2024 è stata svolta formazione esterna/interna che ha coinvolto in totale 31 partecipanti, per un totale complessivo di 526.5 ore, per circa 16.8 ore medie procapite.

Formazione erogata al personale nel 2024		
Corso	Partecipanti*	Ore totali
Formazione Sicurezza Accordo stato regioni base (prima parte)	2	24
Formazione Sicurezza Accordo stato regioni	4	24
Formazione annuale RLS	1	4
Formazione Primo soccorso	3	36
Formazione Primo soccorso Aggiornamento	2	8
Formazione antincendio Base	8	64
Formazione antincendio Aggiornamento	4	32
Supervisione	23	183
Formazione specifica gestione sistema Qualità	1	18
Felici di creare - Abilmente	3	9
Parità di genere. UNI.PDR125:22	4	18
La progettazione personalizzata e partecipata per PcD	5	30
Stile imprenditoriale nelle piccole/medie imprese	2	16
Progetto 3ADama	1	2
Prevenzione molestie nei luoghi di lavoro	1	2
Progetto R.I.A : formazione adolescenti adulti con Autismo e comportamenti problema	5	40
Formazione interna Qualità	4	6
Formazione interna HACCP	2	1
Formazione interna Privacy	10	9.5
		526.5

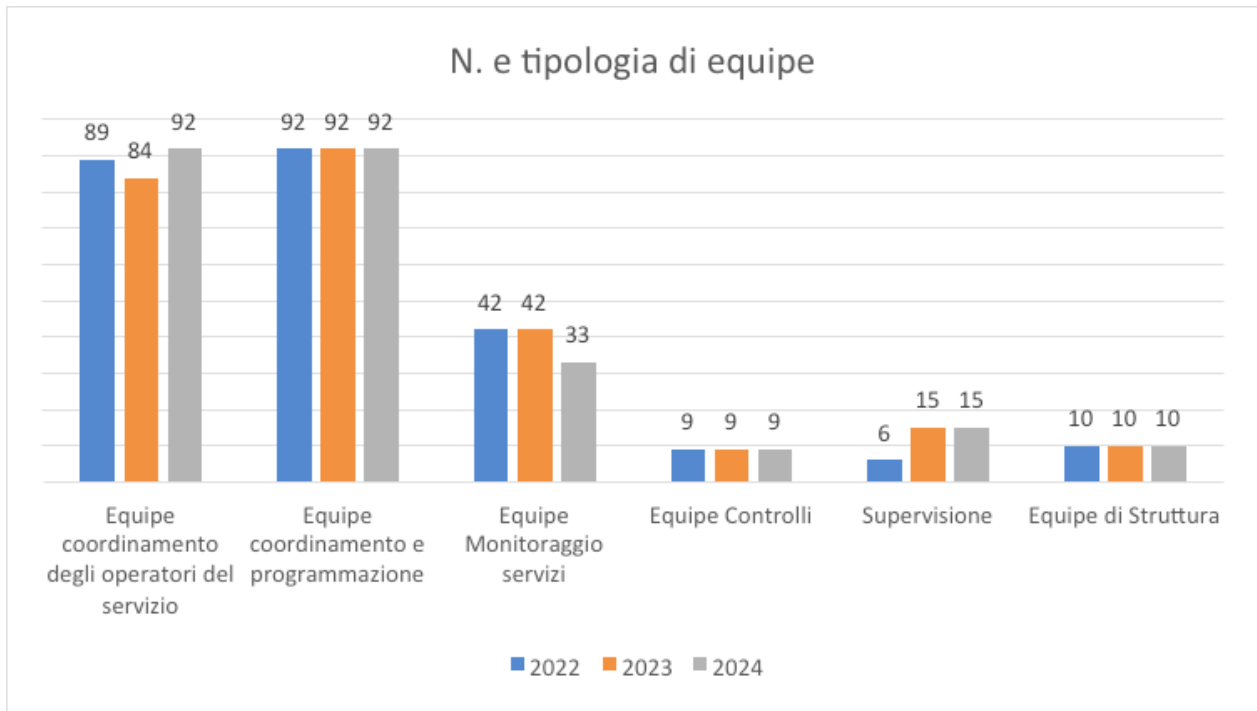
*\*uno stesso partecipante può aver partecipato a più corsi di formazione.*



Anche l'ascolto e il coordinamento interno sono una componente fondamentale per l'organizzazione della nostra Cooperativa, cui dedichiamo molta attenzione: sistematicamente realizziamo diverse riunioni di equipe (documentate e verbalizzate) che si occupano di aspetti di servizio, programmazione, monitoraggio, etc.

Tipologia di equipe	Chi coinvolge	Di cosa si occupa	Cadenza temporale	2022	2023	2024
Equipe coordinamento degli operatori del servizio	coordinatore - educatori - operatori	verifica degli elementi educativi e delle attività programmate.	settimanale	43 cd 46 ca 89 tot	40 cd 44 ca 84 tot	40 cd 52 ca 92 tot
Equipe coordinamento e programmazione	coordinatore - educatori del servizio	coordinamento e programmazione delle attività.	settimanale	21 cd 32 ca 39 ga 92 tot	18 cd 34 ca 42 ga 92 tot	18 cd 34 ca 42 ga 92 tot
Equipe Monitoraggio servizi	direttore - coordinatore del servizio	gestione e organizzazione del servizio, verifica del personale e degli utenti.	quindicinale	21 cd 21 ca 42 tot	21cd 21 ca 42 tot	17 cd 16 ca 33 tot
Equipe Controlli	Resp. Controllo servizi - Coordinatore di Servizio	Visita strutture - Sistema qualità - situazioni di criticità.	trimestrale	3 cd 3 ca 3 ga 9 tot	3 cd 3 ca 3 ga 9 tot	3 cd 3 ca 3 ga 9 tot
Supervisione	operatori del servizio- psicoterapeuta esterno	sostegno delle dinamiche del gruppo, per l'aggiornamento e la formazione degli operatori.	mensile	3 cd 3 ca 6 tot	7 cd 8 ca 15 tot	8 cd 7 ca 15 tot
Equipe di Struttura	Coordinatori servizio- Direzione	garanzia di coerenza tra le politiche definite e l'attuazione delle stesse.	mensile	10	10	10





# Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

La tutela dei soci e lavoratori è uno dei valori prioritari per la nostra Cooperativa che si impegna a gestire le proprie attività nel pieno rispetto della normativa e dei regolamenti esistenti, al fine di mitigare i rischi professionali, con l'obiettivo di tutelare la salute dei propri dipendenti nonché di ogni altra persona che dovesse essere coinvolta nelle attività dell'azienda.

L'impegno è quello di promuovere e sviluppare le competenze e le giuste attitudini del personale a tutti i livelli, con l'aiuto di formazione e addestramento appropriati, istruzioni e documentazione informativa e prevedendo delle specifiche procedure sulla sicurezza.

Le procedure specifiche della Cooperativa sono riguardanti la gestione delle seguenti tematiche: sicurezza e ambiente; infrastrutture, impianti e manutenzioni; DPI - Dispositivi Protezione Individuale; infortuni, incidenti e comportamenti pericolosi; gestione delle emergenze; sostanze pericolose; sorveglianza sanitaria.

Nel 2024 si sono verificati 3 infortuni per 63 ore di assenza: di questi, un infortunio (di 27 ore) è stato "in itinere", ovvero nello spostamento in auto casa-lavoro, mentre 2 nel corso dello svolgimento di attività di assistenza (per un totale di 36 ore).

Complessivamente, i giorni di assenza per malattia /infortunio del nostro personale è corrisposto a 2.630 ore, pari al 4,4% delle ore lavorabili, con un incremento di +71% rispetto al 2023: la considerevole differenza rispetto all'anno precedente è dovuta al verificarsi di alcune situazioni esterne al lavoro di alcuni dipendenti che hanno comportato periodi lunghi di convalescenza.



# Assistenza sanitaria integrativa e premi riconosciuti

La Rosa Blu, oltre che a investire nella salute e sicurezza dei propri soci e lavoratori attraverso il proprio sistema per la sicurezza, versa mensilmente alla Società Nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo i contributi per garantire l'assistenza sanitaria integrativa secondo quanto previsto dal CCNL: la nostra cooperativa, già da anni, ha deciso di versare mensilmente 10 € per ogni lavoratore assunto a tempo indeterminato, contro i 5 € previsti dal CCNL. Il versamento è totalmente a carico della Cooperativa.

Con riferimento all'anno 2023 (ultimi dati disponibili, forniti dalla Società Cesare Pozzo), gli iscritti attivi sono 31, per un totale di contributi versati di 3.720 €: 9 lavoratori e lavoratrici hanno ottenuto in totale sussidi per 1.382 € (2.649 € nel 2022), per 30 pratiche di rimborso in totale.



# LE NOSTRE ATTIVITÀ AL SERVIZIO DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

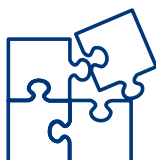


# I nostri servizi



## comunità alloggio

Struttura educativo assistenziale con il compito di ricreare l'ambiente familiare e sviluppare abilità relazionali



## centro diurno

Accogliamo gli ospiti per gran parte della giornata offrendo attività a carattere educativo, formativo e occupazionale



## gruppi appartamento

Percorsi rivolti all'autonomia per persone con disabilità intellettiva ma con buoni livelli di autosufficienza

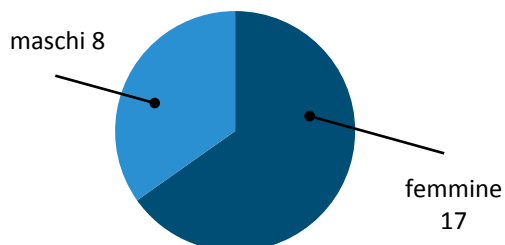


## progetti per le autonomie

Percorsi rivolti al sostegno delle autonomie abitative e all'occupabilità

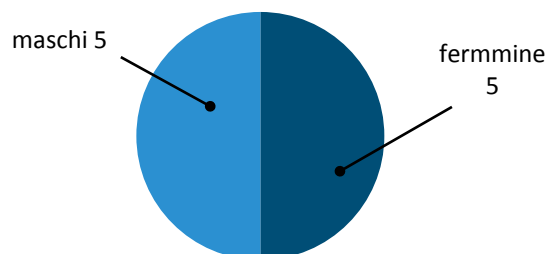
Nel 2024 i posti occupati mediamente nel **Centro Diurno** sono stati 25 (25 anche nel 2023).

### Centro Diurno



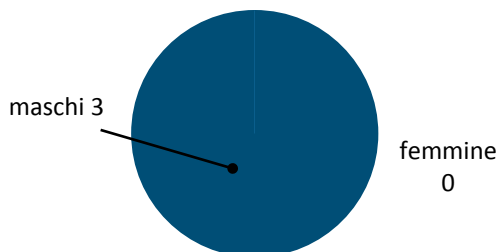
Nel 2024 i posti occupati mediamente in **Comunità Alloggio** sono stati 10 (9,7 nel 2023).

### Comunità Alloggio



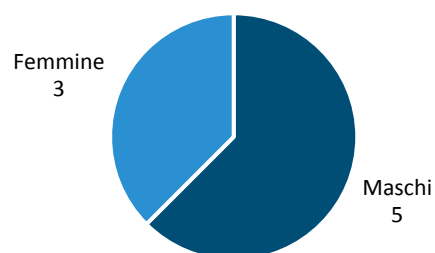
Nel 2024, nei due **Gruppi Appartamento** i posti occupati mediamente sono stati 3,

### Gruppo Appartamento



Nel 2024, vi sono state in totale 10 progettualità, di cui 8 sono in essere al 31/12/24

### Progetti autonomie e Autismo



Il rapporto con gli Ospiti dei nostri Servizi è fondamentale: nella relazione con i nostri utenti prendono forma la competenza, la professionalità, l'innovazione, la capacità di risposta e l'umanità dei nostri operatori.

Ci adoperiamo, infatti, per garantire ai nostri ospiti:

- attenzione e cura della **salute**;
- **coinvolgimento** in attività che valorizzino interessi specifici al fine di incrementare abilità, competenze e nuove autonomie;
- **valorizzazione della persona e umanizzazione del servizio**, mettendo la persona al centro e cercando di interpretare anche attraverso la comunicazione non verbale, le istanze espresse in tema di esigenze personali e aspettative di vita e ove possibile dare adeguate risposte;
- rispetto e applicazione della **Convenzione internazionale sui diritti della persona con disabilità**: approviamo e applichiamo questa Carta fondamentale, ne sosteniamo la divulgazione e collaboriamo con Enti e associazionismo per attivare il cambiamento culturale basato sullo slogan "niente su di noi senza di noi".

## Un servizio personalizzato attraverso il P.E.I.

La progettazione nei servizi educativi assistenziali si esplica nella formulazione dei **Piani Educativi Individualizzati (PEI)**.

Sono percorsi individuali che comprendono la valutazione iniziale, i processi decisionali e le relative scelte, definiscono gli obiettivi specifici, gli strumenti da adottare e le modalità operative.

I progetti educativi, che vengono presentati e condivisi con le famiglie nel corso dei colloqui programmati, sono condivisi all'interno delle equipe operatori dove vengono raccolte le osservazioni dei singoli, utili alla redazione del progetto.

I PEI sono degli strumenti di lavoro assolutamente flessibili: in qualsiasi momento, se necessario, possono essere modificati, integrati o redatti nuovamente: per questo, in cooperativa, verificiamo periodicamente il raggiungimento degli obiettivi in essi riportati.

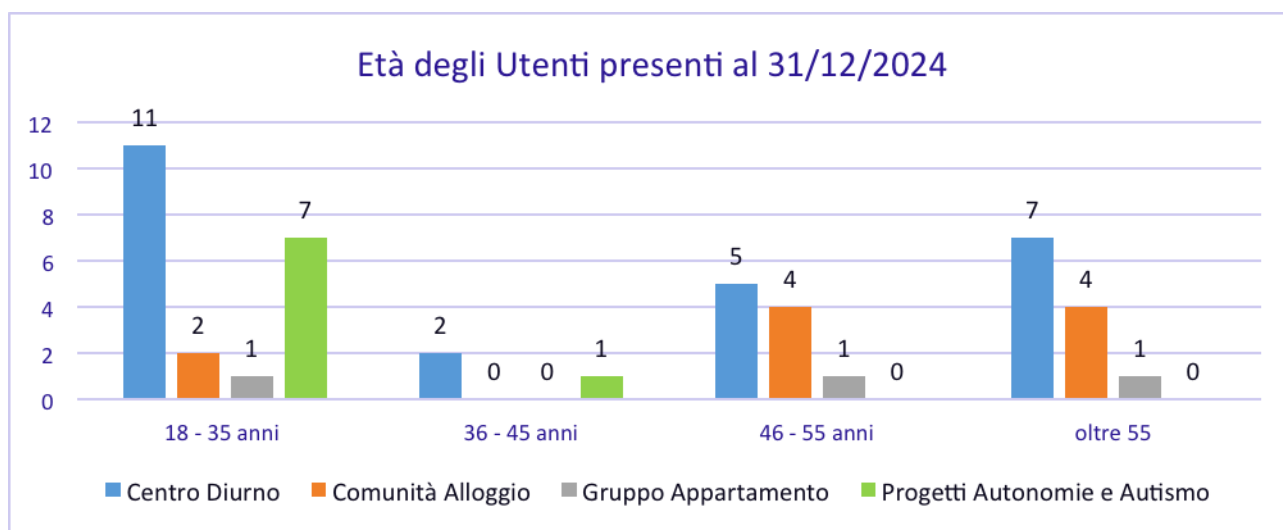
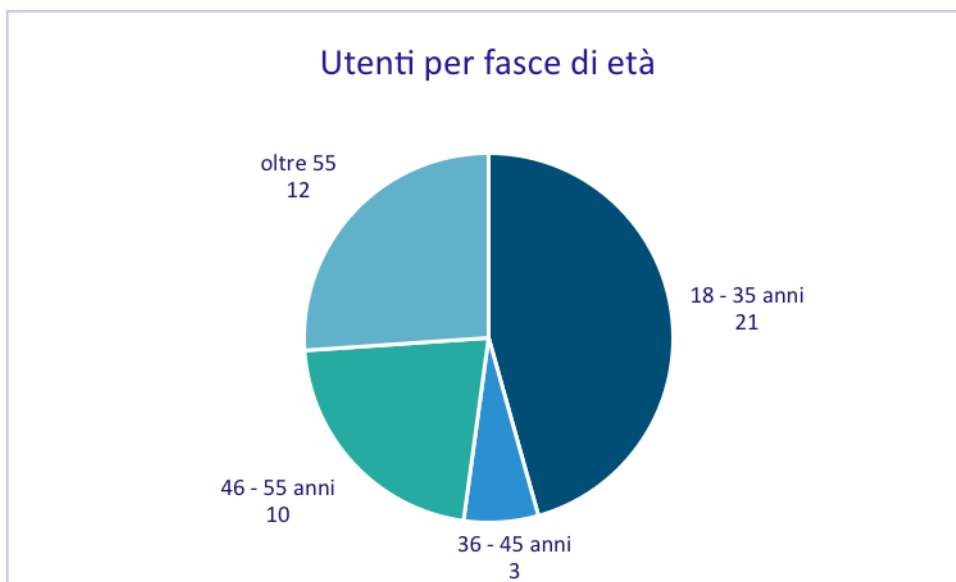
Con riferimento al 2024, la situazione emersa dall'attività di valutazione è generalmente positiva, in quanto per tutti i servizi gli obiettivi dei PEI risultano raggiunti oltre al 90%.

A livello complessivo, l'età media dei nostri utenti è pari a 41,5 anni. Le fasce di età più rappresentative sono quella fino ai 35 anni (46% degli ospiti) e oltre i 55 anni (26%), mentre il 22% ha un'età compresa tra 46-55 anni; la fascia intermedia 36-45 anni è rappresentata dal 7% degli utenti.

Negli ultimi anni, abbiamo assistito a un abbassamento dell'età media dei nostri utenti, soprattutto grazie a due fenomeni: 1) i Progetti per le Autonomie sono rivolti a persone giovani, spesso in uscita dalla scuola o che ne sono usciti da pochi anni e, infatti, l'età



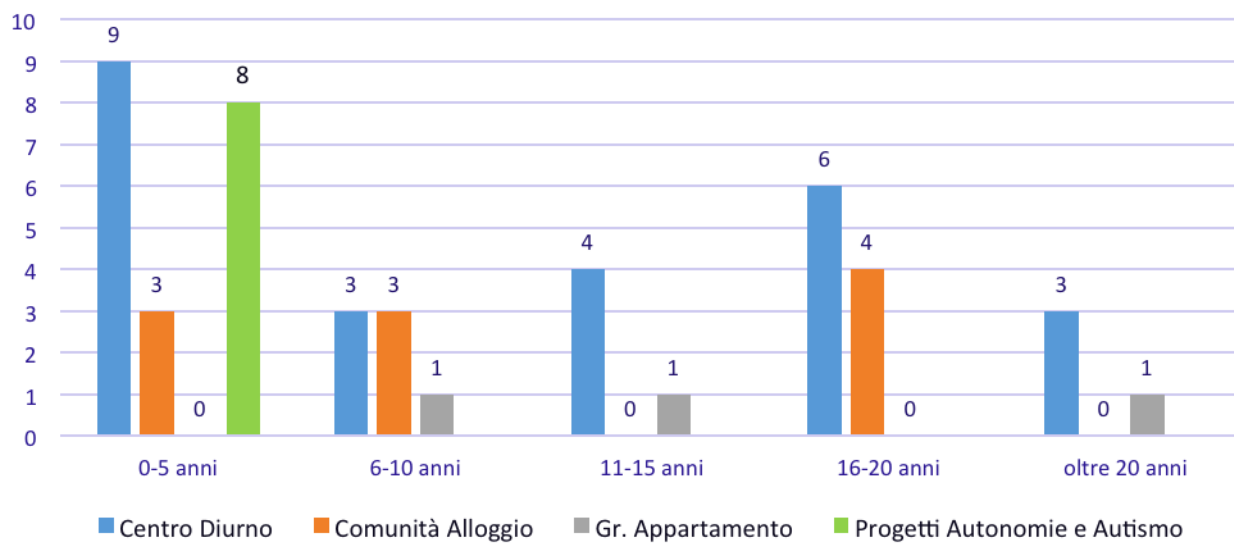
media di questi utenti è di 25 anni, 2) anche al Centro Diurno si sono verificati alcuni ultimi inserimenti di persone sotto i 25 anni di età, quasi a testimoniare anche una rinnovata volontà delle famiglie del territorio a considerare il Centro diurno come una valida possibilità per i progetti di socializzazione e integrazione dei propri figli.



In termini di anzianità di frequenza, mediamente i nostri utenti sono con noi da 10,1 anni; la situazione è piuttosto differenziata: gli utenti del Gruppo Appartamento sono presenti da circa 16,5 anni, mentre il Centro Diurno vede utenti frequentanti da 12,6 anni; in Comunità Alloggio, l'anzianità di frequenza media è di 9,6 anni, mentre, per i motivi sopra esposti, i Progetti per le Autonomie vedono utenti che frequentano mediamente da meno di un anno.



### Da quanto tempo sono con noi i nostri Ospiti presenti al 31/12/24



# Il Centro Diurno

Il Centro Diurno è una struttura territoriale che accoglie persone adulte portatrici di handicap psichico, certificate in base all'art.3 comma 3, della L. 104.

La capacità recettiva del servizio è attualmente di 30 posti, tutti accreditati e gestiti in convenzione con gli Enti pubblici. Il Centro Diurno prevede una apertura annuale di 227 giorni, come da e così come da DGR n. 740/2015.

Gli ospiti frequentano il Centro per gran parte della giornata, seguendo attività a carattere educativo, formativo, occupazionale e ricreativo. Il Centro ha funzione riabilitativa, educativa e di integrazione sociale, con elaborazione e sviluppo di progetti individualizzati.

Il nostro Centro Diurno è uno spazio di vita dove intrecciare relazioni, amicizie, sperimentare le proprie capacità e, perché no, affrontare piccoli problemi che aiutano a crescere e a vivere il senso del sé e degli altri.

In termini di tipologia di utenti, segnaliamo come i casi più difficili da trattare siano quelli in doppia diagnosi intellettivo – psichiatrica, soggetti che necessitano di interventi che vanno modulati a seconda delle necessità tenendo conto di una emotività espressa variabile e spesso imprevedibile. Altri utenti anziani sono sempre più in difficoltà dal punto di vista fisico e per alcuni di loro non è più possibile la partecipazione alle attività educative strutturate. Da segnalare l'abbassamento dell'età media degli utenti in seguito all'inserimento di ospiti più giovani nell'ultimo paio d'anni.

Nel corso dell'anno si segnalano 2 nuovi inserimenti, a fronte di 1 dimissione. I posti coperti al 31/12/24 sono 25.

## Cosa abbiamo fatto nel 2024

L'offerta di attività educative del centro diurno viene progettata e programmata dalle educatrici all'interno delle riunioni di equipe tenendo conto dei bisogni degli ospiti e delle risorse disponibili.

I progetti vengono adattati alle esigenze degli utenti e alle loro caratteristiche individuali.

Le attività sono strumento essenziale per la realizzazione degli obiettivi educativi nei progetti educativi individuali (PEI) dei singoli ospiti allo scopo di recuperare, mantenere e anche sviluppare le autonomie personali.

Nella identificazione delle attività, particolare attenzione viene dedicata agli aspetti qualitativi rispetto alla ricaduta sul benessere dell'utente e sugli aspetti della sua integrazione nel territorio.

I progetti sono solitamente strutturati a piccoli gruppi (non più di dieci persone) in modo tale facilitare la vicinanza e attenzione all'ospite e mantenere un elevato standard qualitativo.

Il centro diurno da anni collabora con numerosi professionisti esterni per la progettazione e realizzazione di progetti di qualità.

Le attività possono essere distinte in 4 macro aree:

- progetti coadiuvati da professionisti esterni
- progetti con le scuole
- progetti gestiti dal personale educativo interno
- progetti con il territorio



# PROGETTI E ATTIVITA' CON PROFESSIONISTI ESTERNI

## Progetto Impariamo Insieme – La Nostra voce

Il percorso si pone come obiettivo quello di effettuare interventi didattico - educativi rivolti a un gruppo di utenti con buone capacità al fine di sostenere ed implementare la conquista di abilità utili al loro percorso di autonomia personale. Nello specifico il lavoro è dedicato al recupero e potenziamento delle abilità linguistiche, spazio – temporali, logico matematiche. L'attività ha frequenza settimanale e l'obiettivo è la realizzazione dell'editoriale "La nostra Voce", periodico mensile in cui gli utenti con ruoli e competenze diverse raccontano spaccati di vita quotidiana del centro e non solo.

Data la peculiarità del progetto si è deciso di dedicare uno specifico spazio, attrezzandolo con strumentazione multimediale.

Obiettivi generali	Favorire e potenziare gli apprendimenti utili a sostenere le autonomie personali Offrire un'attività innovativa e stimolante realizzando l'editoriale La Nostra Voce
Obiettivi educativi	Sostenere la capacità di attenzione nella realizzazione del compito Sostenere e sviluppare le competenze accademiche Conoscenza ed utilizzo di strumenti multimediali Stimolare la relazione per favorire il lavoro di gruppo
Strumenti	Stanza dedicata, strumentazione multimediale, materiale didattico
Nr utenti coinvolti	7
Tempi	1 volta alla settimana
Operatori dedicati	1
Professionista esterno	SI – Maestro
Durata progetto	Tutto l'anno, tranne i mesi estivi



## Progetto PET THERAPY – CANI PER CASO

Il progetto si inserisce nell'ambito delle Attività Assistite dagli Animali (AAA) e si propone di migliorare il benessere psicofisico generale dell'utente attraverso il contatto con gli animali.

Durante gli incontri condotti da professionisti esterni ci si focalizza sulla conoscenza del cane (chi è, come è fatto, cosa ama fare), il tutto con l'obiettivo di favorire la relazione.

Ogni incontro è strutturato in tre momenti: il saluto iniziale, con la presentazione dei partecipanti e dei cani, l'attività, il riassunto di quanto vissuto nel corso dell'attività e il saluto finale.

Il progetto è iniziato a settembre 2024 e si è concluso a dicembre 2024 e coinvolge 8 utenti.

Obiettivi generali	Offrire agli utenti una attività innovativa
Obiettivi educativi	Migliorare il benessere psico fisico attraverso il contatto con gli animali Favorire la socializzazione Sostenere la capacità di cura verso l'altro Favorire l'attenzione sul compito Ottenere gratificazione dal contatto con gli animali
Strumenti	Stanza dedicata Cani Attrezzatura utile all'attività con animali
Nr utenti coinvolti	8
Tempi	Una volta alla settimana
Operatori dedicati	2 per ciascun gruppo
Professionista esterno	Si – Ass. Cani x caso
Durata progetto	Settembre - dicembre 2024



## Progetto RUGBY TOTS

L'attività si sviluppa con l'obiettivo di stimolare e in alcuni casi sviluppare le capacità motorie e intellettive degli ospiti. Le persone vengono incoraggiate ad utilizzare le proprie competenze di base come l'ascolto, l'attenzione e la coordinazione motoria per seguire le indicazioni dell'educatore che guida il gruppo all'acquisizione di semplici competenze specifiche del rugby come tenere la palla con le mani, camminare tenendo la palla tra le mani, passarla ad un altro partecipante. Il tutto senza contatto fisico o la possibilità di creare situazioni pericolose per i partecipanti. L'attività, condotta da un professionista esterno, si svolge con un taglio prettamente ludico, il gioco di gruppo è il denominatore comune per la conduzione.

Obiettivi generali	Favorire la stimolazione motoria e cognitiva
Obiettivi educativi	Facilitare la consapevolezza del proprio schema corporeo Migliorare lo stato emotivo Favorire la socializzazione Creare uno spazio ludico e divertente
Strumenti	Palle multicolori Coni di gomma Porte da rugbytots Teli colorati
Nr utenti coinvolti	Tutti divisi in due gruppi
Tempi	Una volta alla settimana
Operatori dedicati	tutti
Professionista esterno	Si - Ass. Rugbytots
Durata progetto	Febbraio - Maggio / Ottobre - Dicembre



## Progetto di Teatro: NEI MIEI PANNI

Il progetto nasce dal presupposto che all'interno di ogni persona c'è una storia che aspetta di essere raccontata. Si è cercato di dare voce a questi racconti liberandosi dai pregiudizi e senza tener conto dei modelli culturali di provenienza e appartenenza.

L'attività ha permesso ai partecipanti di imparare nuove metodologie di rilassamento, concentrazione e gestione delle emozioni, il tutto utilizzando strumenti verbali, non verbali e attraverso l'utilizzo dell'espressione corporea.

Obiettivo del percorso inoltre è quello di favorire la capacità di concentrazione e facilitare l'apprendimento di strumenti creativi che permettano la libera espressione.

L'attività, coordinata e realizzata da un professionista, ha previsto due sessioni: la prima dedicata alla sperimentazione dell'equilibrio nel linguaggio teatrale e la seconda il trasferimento di quanto sperimentato nella prima parte in un linguaggio cinematografico con l'obiettivo di realizzare un cortometraggio.

Sono stati coinvolti 6/7 utenti e due operatori e si è svolta con frequenza settimanalmente tra novembre 2023 e gennaio 2024 presso il teatro Momo di Mestre, grazie al sostegno del Settore culture del Comune di Venezia. Il percorso è stato condiviso con Anffas Mestre al fine di favorire lo scambio, l'inclusione e la sostenibilità di un progetto di alto profilo.

La seconda parte ha preso avvio nel mese dicembre 2024.

Obiettivi generali	Promuovere il benessere e prevenire il disagio relazionale
Obiettivi educativi	Favorire la socializzazione all'interno di un gruppo Imparare a gestire le emozioni utilizzando diverse modalità espressive Apprendere diverse tipologie e tecniche di rilassamento Utilizzare strumenti verbali e non verbali
Strumenti	Teatro Momo e attrezzatura messa a disposizione dal professionista
Nr utenti coinvolti	6/7
Tempi	Prima parte: novembre 23 – gennaio 2024 Seconda parte : dicembre 2024
Operatori dedicati	2
Professionista esterno	Si – Mirko Artuso
Durata Progetto	2024



## Progetto AGRICOLTURA PER TUTTI

Il progetto si propone di accompagnare gli utenti alla conoscenza dei cicli vitali in natura, specificatamente rispetto alla stagionalità delle piante, a partire da come nascono e si sviluppano fino a come prendersene cura nel corso del loro sviluppo.

Gli utenti, accompagnati dalla propria educatrice, seguono una serie di incontri formativi presso la fattoria sociale Casa di Anna che cura e segue gli aspetti tecnici della attività. Il percorso mira all'acquisizione minima di competenze che permetta alle persone di continuare l'esperienza anche in contesti diversi e successivi al percorso formativo presso Casa di Anna.

L'attività è condivisa con un altro gruppo di utenti della comunità alloggio.

L'attività coinvolge 6 utenti e si svolge settimanalmente da maggio a ottobre 2023. Prevista una pausa dell'attività nei mesi più caldi.

Obiettivi generali	Favorire l'acquisizione di competenze utili all'attività di giardinaggio e orticoltura
Obiettivi educativi	Favorire la capacità di attenzione al compito Stimolare la socializzazione Favorire la capacità di lavoro in gruppo Favorire l'autonomia Imparare a conoscere ed utilizzare gli strumenti ed attrezzature dell'agricoltura Stimolare la motricità
Nr utenti coinvolti	6
Tempi	1 volta alla settimana
Operatori dedicati	1
Professionista esterno	SI – Casa di Anna
Durata progetto	Maggio - ottobre 2024 – 16 incontri



## Progetto MARGHERITA – Ass Rosso Veneziano

Il progetto si sviluppa in una serie di incontri divisi in due periodi distinti. Gli incontri del primo periodo si svolgono presso la sede del centro diurno, mentre gli incontri del secondo periodo si svolgono presso gli spazi della sede estiva dell'Associazione Rosso Veneziano presso il Forte Marghera. L'attività proposta vuole favorire la ricerca del piacere estetico, la propria indipendenza stilistica e l'autonomia nella realizzazione. Il progetto prevede la realizzazione di un'opera di grandi dimensioni composta da molti pezzi diversi, differenti per forma, materiale, colore per arrivare a creare una scultura pendente.

Al termine del progetto, nel mese di settembre è stata realizzata una installazione artistica fruibile alla cittadinanza, presso il Forte Marghera.

L'attività è stata svolta da marzo a settembre 2024, è condotta da una professionista dell'associazione e vede coinvolti sette utenti coadiuvati da due operatori.

Obiettivi generali	Favorire l'espressione artistica e la creatività individuale in un percorso condiviso con altri artisti.
Obiettivi educativi	Favorire la libera espressione del senso estetico Stimolare l'autonomia artistica Offrire una esperienza gratificante Favorire esperienze relazionali con volontari esterni
Strumenti	Materiali di recupero di vario tipo Legno colori e pennelli
Nr utenti coinvolti	7
Tempi	Frequenza settimanale
Operatori dedicati	2
Professionista esterno	Si – Ass. Rosso Veneziano
Durata	Da marzo a settembre 2024



# Progetto SPRINT

L'attività nasce con l'obiettivo di trasformare l'insegnamento della pallacanestro in uno strumento educativo che attraverso la palla favorisce la relazione con sé stessi e con gli altri e che in una dimensione di dinamicità stimola le abilità cognitive, riflessive, di percezione di sé e di cooperazione con gli altri.

Nel basket la palla viene presa con le mani, accarezzata, ci si gioca e viene passata mettendo in contatto con gli altri e insegnando a rispettare i tempi e i ruoli degli altri. I fondamentali di questo sport diventano viatici per l'apprendimento: il *palleggio* consente lo sviluppo e la riabilitazione di coordinazione e manualità, il *passaggio della palla* favorisce la creazione di un momento di scambio, mentre *il tiro* consente la sperimentazione dello spazio nella verticalità, aiuta lo sviluppo di stabilità e migliora la sicurezza in sé stessi.

Il progetto si sviluppa da settembre ad ottobre 2024 presso la palestra dell'associazione Basket Favaro, coinvolge 10 utenti e due operatori coordinati da un istruttore di basket professionista.

Obiettivi generali	Attività di gioco/palla propedeutica al basket
Obiettivi educativi	Facilitare la consapevolezza delle abilità manuali Migliorare la fiducia in sé stessi Favorire la relazione e cooperazione con gli altri Offrire un'esperienza sportiva
Strumenti	Palestra PalaRodari, Favaro Basket
Nr utenti coinvolti	7
Tempi	Frequenza settimanale
Operatori dedicati	2
Professionista esterno	Si – Favaro Basket
Durata progetto	Da settembre ad ottobre 2024



## Progetto DANZAMENTE

Il progetto identifica la danza come linguaggio universale e la considera una forma di espressione accessibile a tutti, a prescindere dalle singole capacità intellettive e motorie.

L'obiettivo, attraverso l'utilizzo del movimento e della musica, è quello di sensibilizzare la percezione e consapevolezza del proprio corpo e di ampliare le capacità espressive grazie all'utilizzo del linguaggio non verbale. La danza favorisce il senso di appartenenza al gruppo e aiuta i partecipanti ad aumentare la consapevolezza del proprio corpo.

L'attività è condotta da due professioniste psicologhe e sono stati coinvolti nove utenti coadiuvati da due operatori. Il progetto si è sviluppato da novembre 2023 a febbraio 2024.

<b>Obiettivi generali</b>	<b>Offrire un'attività che stimoli la creatività e la libera espressione delle emozioni</b>
<b>Obiettivi educativi</b>	<b>Sensibilizzare la percezione e la consapevolezza del proprio corpo Utilizzo del linguaggio non verbale Favorire il senso di appartenenza al gruppo</b>
<b>Strumenti</b>	<b>Impianto stereo, materiali vari messi a disposizione dai professionisti</b>
<b>Nr utenti coinvolti</b>	<b>9</b>
<b>Tempi</b>	<b>10 incontri a frequenza settimanale</b>
<b>Operatori dedicati</b>	<b>2</b>
<b>Professionista esterno</b>	<b>2 – Color mind Mestre</b>
<b>Durata</b>	<b>da Novembre 2023 a febbraio 2024</b>



## PROGETTI CON LE SCUOLE

I progetti con le scuole del territorio hanno per noi una importante valenza educativa, non solo per i nostri ragazzi ma anche per i bambini.

Lavorare insieme diventa occasione per:

- attuare un'attività di sensibilizzazione alla disabilità e alle diversità;
- offrire occasioni di incontro e confronto tra gli ospiti del centro diurno e il contesto istituzionale scolastico del territorio;
- dare l'opportunità agli alunni di sperimentarsi nella relazione con persone diversamente abili;
- promuovere e diffondere la solidarietà sociale.

### Scuola dell'infanzia Don Bosco

La collaborazione con la scuola dell'infanzia Don Bosco è ben consolidata e nell'anno 2024 sono stati avviati due progetti:

**Leggiamo Insieme:** il percorso promuove la stimolazione cognitiva e creativa degli ospiti attraverso la relazione con i bambini utilizzando immagini e disegni e la narrazione di un racconto. Il progetto ha previsto l'utilizzo del Kamishibai, un piccolo teatro di cartone in cui le immagini, realizzate durante il percorso, hanno lo scopo di sostenere il racconto.

**Le nostre amiche api:** il progetto prosegue gli obiettivi del precedente, proponendo la lettura di un racconto che ha come protagonista le api e a seguire la realizzazione di un alveare con l'utilizzo di materiali di recupero. Il progetto si è concluso con un momento di merenda condivisa.

Periodo	Attività	NR Partecipanti
Febbraio – marzo 2024 – 4 incontri	Leggiamo Insieme	5 ut – 2 op
Ottobre 2024 - 4 incontri	Le nostre amiche api	5 ut – 2 op

### Scuola dell'infanzia Santa Maria Immacolata

Il progetto **Coltiviamo Insieme** si inserisce in un percorso rivolto all'esperienza nel mondo della natura e dei cicli biologici legati alla semina e alla crescita delle piante. I nostri utenti con i bambini delle classi dei medi e dei grandi hanno dapprima decorato dei vasi di terracotta e poi seminato dei semi di prezzemolo prendendosene cura fino alla nascita delle piantine.

Periodo	Attività	NR Partecipanti
Da marzo a maggio 2024 (3 incontri)	Coltiviamo Insieme	5 ut – 2 op



## Scuola Primaria Giovanni XXIII

Il progetto **Kamishibai** è stato promosso presso la scuola primaria Giovanni XXIII con l'obiettivo di promuovere la relazione a la creatività degli ospiti attraverso la collaborazione con i bambini della classe III. Sono state scelte due storie, realizzati i disegni delle sequenze principali e nell'incontro conclusivo utilizzato il Kamishibai per teatralizzare la narrazione

Periodo	Attività	NR Partecipanti
Aprile 2024 – 4 incontri	Kamishibai	6 ut – 2 op

## Scuola primaria Querini:

Il progetto **Kamishibai** è stato promosso presso la scuola primaria Querini con l'obiettivo di promuovere la relazione a la creatività degli ospiti attraverso la collaborazione con i bambini della classe III. E' stata individuata una lettura, realizzati i disegni delle sequenze principali e nell'incontro conclusivo utilizzato il Kamishibai per teatralizzare la narrazione. Un ulteriore incontro è stato dedicato nel periodo natalizio alla condivisione del percorso con le altre classi terze della scuola.

Periodo	Attività	NR Partecipanti
Novembre – dicembre 2024	Kamishibai	5ut – 2 op

## PCTO

Grazie alla collaborazione con alcuni istituti Superiori del comune di Venezia sono stati realizzati dei percorsi specifici di **PCTO** - Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento per gli studenti con disabilità.

Tramite questi percorsi, introdotti dalla L.145/2018, gli studenti possono acquisire quelle soft skills, o competenze relazionali, necessarie per imparare a progettare il proprio futuro.

Obiettivo dei nostri progetti è promuovere l'orientamento, favorendo lo sviluppo di competenze personali in vista dell'uscita dal mondo della scuola, offrendo un ambiente sicuro e professionale in cui potersi sperimentare.

Nel 2024 sono stati accolti 4 studenti del Liceo Bruno -Franchetti.

Per ciascun studente sono state proposte attività specifiche concordate con gli insegnanti di riferimento.



Periodo	Scuola coinvolta	NR Partecipanti
Dal 18 al 22 marzo 2024	Bruno - Franchetti	1
Dal 04 aprile al 30 maggio 2024	Bruno - Franchetti	1
Dal 08 aprile al 12 aprile 2024	Bruno - Franchetti	1
Dal 15 al 19 aprile 2024	Bruno - Franchetti	1



## PROGETTI INTERNI

Per quanto riguarda i progetti gestiti dal personale interno al centro, Il calendario settimanale è molto ricco e variegato: gli utenti, suddivisi in gruppi, sono impegnati quotidianamente in svariati progetti e attività (la programmazione è flessibile e può subire modifiche condivise dall'equipe del Servizio).

Settimana-tipo	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
I° semestre 2024	Uscite nel territorio Progetto impariamo insieme	Rugbytots Uscite nel territorio Laboratorio artigianale	Progetto teatro Progetto Via Volo Uscite nel territorio Progetti con le scuole	Progetto Danzamente Attività motoria Uscite nel territorio Agricoltura per tutti	Attività ludica Cura di sé Uscite nel territorio
II° semestre 2024	Uscite nel territorio Progetto impariamo insieme	Rugbytots Uscite nel territorio Laboratorio artigianale Progetto Sprint	Progetto teatro Uscite nel territorio Progetti con le scuole Progetto Sprint	Progetto Danzamente Attività motoria Progetto cani per caso Uscite nel territorio Agricoltura per tutti	Attività ludica Cura di sé Uscite nel territorio



# PROGETTI CON IL TERRITORIO

## Via Volo

L'idea del progetto nasce in collaborazione con la Municipalità di Chirignago Zelarino e dallo studio dei parchi territoriali e della fauna autoctona. Prende in esame l'opportunità della messa a disposizione di casette per uccelli, gentilmente donateci da Massimo Vianello, da decorare e poi regalare ai parchi della città. I centri che sono stati coinvolti nella ideazione del progetto, come Centro Don Orione Chirignago, Rosa Blu, Casa di Anna, Anfass si sono messi a disposizione insieme ai propri ospiti, per la cura e la dipintura delle casette.

Il progetto ha previsto quattro incontri, in cui gli ospiti e gli operatori coinvolti, hanno lavorato in stretta collaborazione, con l'obiettivo comune di portare il proprio valore in fatto di creatività ed il proprio contributo al benessere degli spazi verdi territoriali. Il progetto si è concluso con un evento aperto alla cittadinanza il 21.04.2024 con la consegna delle casette per gli uccellini decorate all'ufficio verde pubblico del Comune di Venezia. Nei mesi successivi le casette sono state posizionate nei parchi designati.

## Fiori per Zelarino

In collaborazione con gli esercizi commerciali di Zelarino dal 21 marzo al 12 aprile 2024 gli utenti del centro diurno sono stati coinvolti nella decorazione di una decina di grandi fiori di polistirolo che poi sono stati installati sulle vetrine dei negozi e lungo la via principale di Zelarino per abbellire e colorare il quartiere.

## Panchine animate (prima parte)

Il progetto nasce dalla collaborazione con la Municipalità di Chirignago Zelarino, il settore verde pubblico del Comune di Venezia ed il Centro Don Orione con l'obiettivo di riqualificare attraverso un progetto artistico, alcune zone verdi del nostro territorio. Sotto la direzione artistica di Manucomix, tra aprile e giugno 2024, sono state ristrutturare e decorate 6 panchine aventi come filo conduttore il tema delle emozioni. Sono stati coinvolti 4 utenti del centro diurno e 4 utenti del Centro Don Orione.

## Panchine Animate (seconda parte)

Grazie al grande successo riscontrato, e alla sponsorizzazione di Enel, nel mese di settembre è stato riavviato il progetto di decoro delle panchine animate. La conclusione del progetto è avvenuta il 19 dicembre 2024 con un evento di ampio respiro aperto alla cittadinanza. Le 28 panchine realizzate sono state dislocate in diversi parchi della città.



## Il Giardino ritrovato

Questo evento che si tiene due volte all'anno (maggio e novembre) è diventato ormai un importante appuntamento nella programmazione dei nostri servizi. E' l'occasione per esporre e vendere i manufatti realizzati dal laboratorio artigianale nel corso dell'anno ma è anche soprattutto un'importante iniziativa di solidarietà e condivisione con altre realtà dell'associazionismo locale. Abbiamo presenziato con il nostro stand nelle giornate di:

11 e 12 maggio 2024

21-22-23 novembre 2024

## Festa Al Centro Diurno

Il 05 giugno 2024, in occasione della giornata mondiale dell'ambiente, il centro diurno si è aperto alla cittadinanza e ai familiari. È stata organizzata un'iniziativa di sensibilizzazione sulle tematiche ambientali che ha visto il coinvolgimento degli utenti del centro e dei bambini della scuola dell'infanzia Don Bosco. È stato proposto un laboratorio di vaso di semi mieliferi e la messa a dimora di alcune piante di lavanda. La giornata si è conclusa con un rinfresco per gli ospiti e a seguire pizza per tutti.

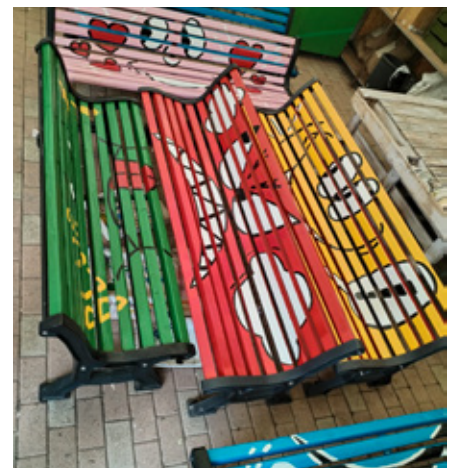
## Festa Di Natale

Il 18 dicembre 2024 si è svolto il consueto pranzo di natale con tutti gli utenti del centro, operatori, volontari e la direzione. Nel pomeriggio il centro ha aperto le porte ai familiari per un conviviale scambio di auguri.

## Soggiorni estivi a Canal San Bovo – Caoria (TN)

Dato il grande entusiasmo dello scorso anno, anche nel 2024 è stato organizzato un soggiorno estivo a favore degli ospiti del centro diurno presso la casa alpina di proprietà della Cooperativa a Caoria. Hanno partecipato 6 ragazzi accompagnati da tre operatori che hanno garantito l'assistenza per l'intero periodo. E' stata l'occasione di sperimentare momenti di autonomia, passeggiate ed escursioni nel bellissimo scenario della Val del Vanoi e della Val di Primiero.

Un appuntamento da non perdere !



## Il dialogo con gli Enti invianti per il Centro Diurno: Comune di Venezia e Azienda Ulss 3

Le assistenti sociali di Comuni e ULSS 3, referenti dei singoli casi, vengono regolarmente invitate in struttura per essere aggiornate sull'andamento dei progetti educativi degli utenti

In queste occasioni si fa anche il punto della situazione sull'ambiente familiare dei singoli e si condivide ogni tipo di informazione utile per il lavoro con l'utente e il monitoraggio delle prime settimane di inserimento di nuovi utenti, periodo solitamente più critico. Nei corso dei mesi ci sono state diverse segnalazioni da parte dell'Ulss 3 a famiglie in lista di attesa per l'assegnazione di un posto presso il centro diurno. Sono stati organizzati incontri nel corso dei quali i familiari hanno potuto visitare il centro e prendere coscienza in merito al suo funzionamento e alle attività educative svolte.



# Comunità Alloggio e Gruppi Appartamento

## GRUPPO APPARTAMENTO

Il progetto “Gruppo Appartamento” è indirizzato ad una utenza disabile intellettivo relazionale maschile con un discreto grado di autonomia.

La struttura, divisa in due appartamenti a Mestre, è in grado di ospitare cinque utenti (tre in Via Emilia, due in Via Risorgimento).

Il personale presente in struttura è composto da un coordinatore e un educatore. L'educatore segue entrambi gli appartamenti, elabora i PEI degli ospiti ed organizza tutte le attività interne ed esterne.

Molto del lavoro educativo viene dedicato al monitoraggio della situazione lavorativa dell'utente, elemento fondamentale per il progetto Gruppo Appartamento.

Le attività interne, gestite dall'educatore, hanno come scopo il mantenimento/sviluppo delle autonomie di ogni singolo utente: esse sono sia individuali (in base a quanto vi è riportato nel PEI di ogni utente) sia di gruppo (ad esempio la preparazione quotidiana dei pranzi e delle cene; le spese settimanali; le attività di pulizia e riordino dell'appartamento; etc.).

Tutte le attività svolte, vista la tipologia e la funzionalità di ognuna di esse, hanno una progettualità che si articola lungo l'arco dell'anno.

Rimane costante il rapporto con alcune famiglie degli ospiti: l'educatore ed il coordinatore hanno lo scopo di fungere da collante tra la struttura e l'ambiente esterno, sempre in un'ottica di rinforzo dell'autonomia dell'utente.

Le figure di riferimento della struttura collaborano frequentemente con il comune (Assistenti sociali e S.I.L) o con altre figure professionali (ADS) che fungono da raccordo tra la cooperativa ed il sistema sociale e lavorativo nel quale l'utente è inserito, nel rispetto del progetto educativo individuale.

## COMUNITA' ALLOGGIO

La comunità-alloggio è una struttura educativo assistenziale che accoglie persone adulte con disabilità psichiche anche gravi, con il compito di sostituire, anche temporaneamente, il nucleo familiare qualora questo sia impossibilitato o incapace di assolvere al proprio compito.

La nostra comunità ha una capacità recettiva di 10 posti letto più 1 dedicato alle situazioni di emergenza o di sollievo temporaneo ed offre il suo servizio 365 giorni all'anno per 24 ore.

Si propone come un ambiente caldo ed accogliente in cui la persona disabile ha la possibilità di poter crescere in autonomia, mantenendo o sviluppando abilità relazionali, sostenuto nel prendersi cura di sé e dei propri bisogni, nel coltivare interessi e piccoli hobby. È una casa in cui la gestione degli spazi, dei tempi e dell'organizzazione sono riservati e stabiliti con e per le persone che ci vivono, al fine di rendere la persona disabile il vero protagonista del proprio



progetto di comunità. È possibile progettare interventi specifici, con tempi programmati, al termine dei quali procedere o al rientro in famiglia o al proseguo del percorso di autonomia all'interno dei gruppi appartamento.

## Cosa abbiamo fatto nel 2024

Molte fra le attività proposte agli ospiti della comunità alloggio vengono organizzate con l'ausilio di professionisti esterni che, attraverso la loro preparazione ed esperienza, garantiscono che i momenti delle attività non siano solo degli spazi temporali da riempire, ma momenti di qualità utili alla crescita dei nostri ospiti, al mantenimento delle autonomie residue e al raggiungimento degli obiettivi prefissati per ogni progetto. L'avvalersi di professionisti esterni risulta poi essere garanzia di professionalità e di formazione indiretta per gli operatori della comunità.

Tali professionisti vengono affiancati dall'educatrice della comunità, fornendo così una continuità nelle modalità educative da un lato e la presenza costante di chi conosce approfonditamente i nostri ospiti dall'altro. Altre attività vengono invece gestite direttamente dall'educatrice e dagli operatori della comunità.

Le attività educative vengono programmate attraverso una attenta analisi, dei bisogni, delle attitudini e anche delle preferenze degli ospiti. Alcuni progetti prevedono la partecipazione di tutti gli ospiti, altre sono pensate per rispondere alle esigenze specifiche di alcuni di loro.



# PROGETTI E ATTIVITA' CON PROFESSIONISTI ESTERNI

## Progetto Attività Fisica Adattata

Il progetto di attività fisica adattata viene effettuato da diversi anni in collaborazione con l'associazione LABVce - officina di ginnastiche, attraverso la professionista Linda Zennaro. Questa attività motoria viene proposta settimanalmente per tutta la durata dell'anno, prevedendo un totale di 40 incontri, che partiranno dal mese di Gennaio. Lo scopo principale è il mantenimento e, in alcuni casi, il miglioramento delle capacità motorie ed articolari dei nostri ospiti. Saranno coinvolti tutti gli utenti della comunità. Il costo del progetto è a carico della cooperativa.

<b>Obiettivi generali</b>	<b>Mantenimento e miglioramento della funzionalità e dei gesti della vita quotidiana</b>
<b>Obiettivi educativi</b>	Miglioramento e recupero mobilità articolare Rinforzo muscolare e resistenza Miglioramento della capacità aerobica Miglioramento delle capacità coordinative e condizionali Ricerca della socializzazione ed integrazione nel gruppo Accrescere l'autostima Ricerca dell'autonomia nei gesti della vita quotidiana
<b>Nr utenti coinvolti</b>	10
<b>Tempi</b>	Una volta alla settimana
<b>Operatori dedicati</b>	2 o 3 a seconda delle esigenze della struttura
<b>Professionista esterno</b>	SI - Linda Zennaro
<b>Durata progetto</b>	Gennaio - Dicembre 2024



## Attività assistite dagli animali

Il termine pet-therapy comprende una vasta gamma di progetti finalizzati a migliorare la salute e il benessere delle persone con la cooperazione di animali da compagnia. Essi possono avere finalità terapeutiche, educative e ludico-ricreative. Il progetto prevede, partendo dal mese di Marzo, 10 incontri a cadenza settimanale da svolgersi presso la comunità alloggio. Gli incontri partono dalla conoscenza del cane per poi guidare i partecipanti ai primi approcci e ad una successiva interazione più stretta e profonda con l'animale. Ogni incontro si propone di riservare un momento dedicato tra i cani e gli ospiti della comunità, momento costruito e modulato in base alla confidenza con la persona coinvolta. E' prevista la partecipazione di tutti gli ospiti della comunità. Il costo del progetto è a carico della cooperativa.

Obiettivi generali	Promozione del benessere psicofisico generale e dell'area affettivo-relazionale attraverso il contatto con gli animali; offrire agli utenti una attività di tipo ludico e ricreativo.
Obiettivi educativi	L'obiettivo principale è quello di conoscere, di approcciarsi al cane e di instaurare una relazione con lui. Il cane è un facilitatore di relazione in quanto è naturalmente predisposto all'interazione. La sua capacità di coinvolgimento al gioco aiuta a raggiungere obiettivi quali entrare in empatia, avere fiducia, riconoscere il valore dell'altro, stimolando inoltre l'apprendimento delle regole sociali. La possibilità di sperimentare e sperimentarsi con l'animale favorisce ricadute positive su autostima, gestione delle emozioni, sicurezza di se e autonomia. Questo permette alla persona di concentrarsi sul qui ed ora, con i propri tempi e ritmi, in un contesto non giudicante.
Strumenti	Cani: Maya, Golden Retriever di 12 anni; Elsa, meticcio di Husky di 5 anni; Maciste, meticcio di 6 anni; Mirtilla, barbone di 1 anno; Calipso, Labrador Retriever di 3 anni.
Nr utenti coinvolti	10
Tempi	Una volta alla settimana – 10 incontri
Operatori dedicati	Da 1 a 3, a seconda delle esigenze della struttura
Professionista esterno	Si – Silvia Pasqual e Veruska Negri
Durata progetto	Marzo – Maggio 2024



## Laboratorio di serigrafia

Il laboratorio nasce in collaborazione con l'associazione Lab 43 For Print e riguarda la serigrafia, già sperimentata negli scorsi anni dai nostri ospiti, offrendo la possibilità di impressionare la matrice (telaio serigrafico), direttamente presso la nostra struttura grazie ad un bromografo portatile.

Verranno utilizzate anche nuove tecniche affini al mondo della stampa d'arte. Il percorso è dedicato alla creazione di opere grafiche riproducibili con tecniche di stampa manuale a partire dai disegni originali dei partecipanti. Il progetto si sviluppa in 10 incontri a cadenza settimanale a partire dal mese di Aprile 2024. L'attività si svolge presso la nostra comunità alloggio ed è stata condivisa con alcuni ospiti della comunità Nuova Cipressina gestita da Anffas, favorendo così la conoscenza e lo scambio di buone pratiche fra strutture affini, oltre a promuovere la socializzazione fra ospiti. I costi del progetto sono stati condivisi dalle due strutture.

Obiettivi generali	Creare prodotti originali che possano essere utili nell'uso quotidiano attraverso la serigrafia e la stampa d'arte, apprendere le diverse tecniche di stampa.
Obiettivi educativi	Favorire la socializzazione attraverso il lavoro di gruppo, creare un legame empatico con i compagni di attività, integrarsi nel gruppo, accrescere l'autostima. A questi si affiancano obiettivi edonistici e ricreativi.
Strumenti	Telai, bromografo, gelatina, colori, lucidi, materiale di cancelleria, carta.
Nr utenti coinvolti	9
Tempi	Una volta alla settimana – 40 incontri
Operatori dedicati	Da 1 a 3, a seconda delle esigenze della struttura
Professionista esterno	Si – Federica Montesanto
Durata progetto	Aprile – giugno 2024



## Progetto Rugby Tots

Il progetto è nato dalla collaborazione con l'ASD All Kids Rugby Tots Alta Padovana. Le finalità del progetto sono di stimolare e in alcuni casi sviluppare le capacità motorie e intellettive degli ospiti. Le persone vengono incoraggiate ad utilizzare le proprie competenze di base come l'ascolto, l'attenzione e la coordinazione motoria per seguire le indicazioni dell'educatore che guida il gruppo all'acquisizione di semplici competenze specifiche del rugby come tenere la palla con le mani o passarla ad un altro partecipante. Il tutto senza contatto fisico o la possibilità di creare situazioni pericolose per i partecipanti. L'attività, condotta da un professionista esterno, si svolge con un taglio prettamente ludico. Sono previsti 10 incontri a cadenza settimanale partendo dal mese di ottobre. Il costo del progetto è a carico della cooperativa.

Obiettivi generali	Creare un ambiente strutturato, energico e divertente, dando ai partecipanti la possibilità di sviluppare le proprie capacità motorie di base mentre sono concentrati sulle attività specifiche del rugby.
Obiettivi educativi	Far vivere l'attività ludico-sportiva come indispensabile momento di crescita, di integrazione e di benessere psico-fisico. Consolidare l'interesse dei partecipanti verso la pratica sportiva sana e sistematica, aumentando il grado di collaborazione tra essi. Sviluppare le competenze di base come l'ascolto, l'attenzione, la coordinazione.
Strumenti	Palle multicolori, coni di gomma, porte da rugby, teli colorati.
Nr utenti coinvolti	8
Tempi	Una volta alla settimana
Operatori dedicati	Da 1 a 3, a seconda delle esigenze della struttura
Professionista esterno	Si – Assoc. Rugbytots
Durata progetto	Ottobre – dicembre 2024



## Progetto Agricoltura per tutti

Il progetto nasce in collaborazione con la Fattoria Sociale “Casa di Anna” sita ad Asseggiano (VE), con lo scopo principale di svolgere un laboratorio di avvicinamento all’agricoltura, attraverso un percorso di conoscenza e sperimentazione in questo ambito. Le attività proposte agli utenti riguardano il piccolo giardinaggio e la coltivazione di piante aromatiche con l’obiettivo futuro di poter trasferire le tecniche e le abilità apprese anche all’interno della Comunità Alloggio, dove sono stati creati degli orti sospesi. Gli utenti, accompagnati dalla propria educatrice, hanno seguito una serie di incontri formativi tenuti da esperti del settore che sono pensati a seconda delle caratteristiche della stagione dell’anno e delle preferenze degli ospiti coinvolti. Gli ospiti della Comunità Alloggio hanno partecipato all’attività insieme ad un altro piccolo gruppo del Centro Diurno. Il progetto si è svolto con frequenza settimanale in primavera e in autunno. Il costo del progetto è a carico della cooperativa.

Obiettivi generali	Accompagnare le persone con disabilità ad avere consapevolezza dei ritmi naturali dell’anno e delle stagioni, attraverso attività di piccolo giardinaggio e la coltivazione di piante aromatiche.
Obiettivi educativi	Creare un percorso formativo esperienziale che tenga conto della filiera produttiva nella coltivazione sociale e nei suoi processi. Imparare a conoscere ed utilizzare attrezzature e strumenti manuali dell’agricoltura biologica. Progettare e portare a termine un incarico assegnato. Favorire i momenti di relazione per sviluppare reali pratiche di inclusione sociale e territoriale.
Strumenti	Piantine, terra, vanghetta, forbice, corde, guanti, vasi.
Nr utenti coinvolti	5
Tempi	1 volta a settimana -
Operatori dedicati	1 o 2 a seconda della turnistica del giorno
Professionista esterno	SI – Casa di Anna
Durata progetto	Maggio - Ottobre 2024



## Progetto Clown terapia

Il progetto nasce in collaborazione con i volontari dell'Associazione "Teniamoci per mano, onlus". La clown-terapia, attraverso il gioco e il divertimento, è una terapia alternativa di supporto alle cure tradizionali. Il buonumore porta infatti effetti benefici influenzando sulla regolazione del rilascio di cortisolo da parte delle ghiandole surrenali, a partire dalla modulazione neurofisiologica dell'asse ipotalamo-ipofisi-surrene. Il cortisolo è un ormone implicato nelle risposte dell'organismo agli agenti stressanti e la modulazione del suo rilascio aiuta a migliorare le condizioni fisiche e psicologiche dei partecipanti. Il progetto coinvolge 9 utenti e si svolge due volte al mese nel corso di tutto l'anno, a seconda della disponibilità dei volontari. Il costo del progetto è a carico dell'associazione "Teniamoci per mano onlus".

Obiettivi generali	Supportare i partecipanti attraverso la Terapia del sorriso; trasformare le giornate in straordinari momenti di magia, attraverso il gioco e la fantasia.
Obiettivi educativi	Far vivere l'attività ludica come momento di crescita, di integrazione e di benessere psico-fisico.
Strumenti	Quanto ritenuto necessario dall'associazione
Nr utenti coinvolti	Tutti
Tempi	Tutto l'anno 1-2 volte al mese
Operatori dedicati	2/3
Professionista esterno	Si – Ass Teniamoci per mano, Onlus
Durata progetto	Gennaio – Dicembre 2024



## Progetto laboratorio artistico “Margherita”

Il progetto si sviluppa in una serie di incontri volti a creare un’opera d’arte sospesa ispirata alla scultura “arco di petali” presente al museo Guggenheim di Venezia. Gli incontri si sono svolti presso la sede estiva dell’associazione culturale “Rosso Veneziano” all’interno di forte Marghera.

L’attività proposta vuole favorire la ricerca di autonomia, del piacere estetico e di una propria indipendenza stilistica. Durante il percorso è stata creata un’opera d’arte sospesa di grandi dimensioni, utilizzando materiali di recupero, che si muove ed emette piccoli suoni spinta dalla forza del vento. Alla fine del progetto l’opera è stata appesa ad un albero all’interno di forte Marghera, venendo così resa fruibile anche alla cittadinanza. L’attività si è svolta fra Giugno e Settembre ed è stata condotta da una professionista dell’associazione. Il progetto è stato condiviso in collaborazione con il centro diurno Rosa Blu, con il quale sono stati divisi i costi. Hanno partecipato 7 ospiti, divisi in piccoli gruppi.

<b>Obiettivi generali</b>	<b>Favorire l’espressione artistica e la creatività individuale in un percorso condiviso con altri artisti.</b>
<b>Obiettivi educativi</b>	<b>Favorire la libera espressione del senso estetico, stimolare l’autonomia artistica, offrire un’esperienza gratificante, favorire esperienze relazionali.</b>
<b>Strumenti</b>	<b>Strumenti Materiali di recupero di vario tipo, ferro, perle, cartapesta, colla, colori, pennelli, fogli di rame, fili.</b>
<b>Nr utenti coinvolti</b>	<b>7</b>
<b>Tempi</b>	<b>1 volta la settimana</b>
<b>Operatori dedicati</b>	<b>2 a seconda della turnistica</b>
<b>Professionista esterno</b>	<b>Si – Ass. Rosso Veneziano</b>
<b>Durata progetto</b>	<b>Giugno – Agosto 2024</b>



## Gioco delle Bocce

Quest'anno è stata proposta una nuova attività incentrata sul gioco delle bocce, effettuata ogni quindici giorni presso la bocciofila di Zelarino, nel corso di tutto l'anno. L'attività si svolge assieme agli ospiti della comunità Nuova Cipressina Anffas, in modo da favorire la socializzazione con il gruppo dei pari e trascorrere dei momenti divertenti in compagnia. Il progetto coinvolge 7 utenti, suddivisi di volta in volta in gruppi di 3 o 4 persone. I partecipanti sono stati accompagnati dall'educatrice e dagli operatori in turno, a seconda della disponibilità. Il progetto è gratuito, versando una quota di iscrizione, che è a carico della cooperativa.

Obiettivi generali	Il progetto ha principalmente lo scopo di far trascorrere alcuni momenti divertenti e piacevoli ai nostri ospiti, impegnandoli in un'attività "sportiva" di tipo ludico e ricreativo.
Obiettivi educativi	L'attività si svolgerà assieme agli ospiti della comunità Nuova Cipressina Anffas, in modo da favorire la socializzazione con il gruppo dei pari e trascorrere dei momenti divertenti in compagnia. A questo si aggiungono obiettivi di coordinazione motoria, di stimolare l'attenzione, il rispetto delle regole del gioco e dei suoi tempi, l'alternanza dei turni, il lavoro di squadra e la collaborazione fra utenti.
Strumenti	Bocciodromo, bocce
Nr utenti coinvolti	7
Tempi	2 volte al mese
Operatori dedicati	1 o 2 a seconda della turnistica del giorno
Professionista esterno	No
Durata progetto	Tutto l'anno



## Progetto letture animate

Viene riproposta quest'anno, dopo diversi anni di interruzione a causa della pandemia, l'attività di letture animate, che viene condotta dalle volontarie Rossella e Paola. Le volontarie hanno portato avanti il progetto cercando, per quanto possibile, di mantenere una cadenza quindicinale per tutto l'arco dell'anno. Sono affiancate dall'educatrice o dagli operatori in turno, in base alle esigenze dell'attività e della struttura. E' prevista la lettura creativa di semplici racconti o favole attraverso la voce e la mimica del lettore che fa prendere forma alla narrazione. Le letture sono alternate a laboratori manuali, che sono incentrati sulle tematiche presenti nella storia scelta. E' prevista la partecipazione di 10 ospiti. Gli unici costi saranno quelli inerenti il materiale per i laboratori, e saranno a carico della cooperativa.

Obiettivi generali	Trascorrere alcuni momenti divertenti e piacevoli, cercando di cogliere il messaggio che i diversi racconti vogliono trasmettere.
Obiettivi educativi	Stimolare l'attenzione all'ascolto, favorire il dialogo, favorire la socializzazione nel gruppo dei pari, trascorrere dei momenti divertenti in compagnia.
Strumenti	Voce, mimica facciale, gesti, libri, pupazzi, marionette, suoni e musica.
Nr utenti coinvolti	10
Tempi	2 volte al mese, a seconda della disponibilità dei volontari.
Operatori dedicati	2 o 3 a seconda della turnistica del giorno
Professionista esterno	SI - Volontaria Rossella
Durata progetto	Tutto l'anno



## Progetto ginnastica ludica

Viene proposta ai nostri ospiti un'attività che vada ad integrare e a completare quella di ginnastica che viene portata avanti per tutto l'anno attraverso i professionisti del LABvce. Il progetto, che è condotto dal volontario Mauro, un ex insegnante di educazione fisica ora in pensione, prevede attività di ginnastica e movimentazione con un'impronta fortemente ludica e giocosa. Si cerca per quanto possibile di mantenere una cadenza quindicinale per tutto l'arco dell'anno. Il volontario Mauro è affiancato dall'educatrice e dagli operatori in turno, in base alle esigenze dell'attività e della struttura. E' prevista la partecipazione di tutti gli ospiti della comunità. I costi per palloni, elastici, birilli e per gli altri attrezzi che risulteranno necessari saranno a carico della cooperativa.

Obiettivi generali	Attività motoria mirata al mantenimento della funzionalità e dei gesti della vita quotidiana che vada a completare il progetto di "ginnastica de La Rosa Blu" già in essere. A questo si aggiunge un secondo obiettivo con scopi ludici e ricreativi, volto a far divertire i nostri ospiti facendogli trascorrere dei momenti in allegria.
Obiettivi educativi	Mantenimento della mobilità articolare e delle capacità muscolari; mantenimento delle capacità coordinative; miglioramento delle capacità di imitazione; favorire la socializzazione nel gruppo dei pari; trascorrere dei momenti divertenti in compagnia.
Strumenti	Palloni, cerchi, bastoni, elastici, palle in spugna, sedie, birilli, palloncini, musica (attraverso cassa bluetooth).
Nr utenti coinvolti	10
Tempi	2 volte al mese, a seconda della disponibilità del volontario.
Operatori dedicati	2 o 3 a seconda della turnistica del giorno
Professionista esterno	SI – Volontario Mauro
Durata progetto	Tutto l'anno



## Progetti e attività interni

A completamento dell'attività educativa affidata ai professionisti esterni, vengono programmate e gestite attività educative dal personale interno.

Sono state proposte diverse attività educative: laboratorio di estetica, laboratorio di cucina, orto in cassetta, laboratorio di stimolazione cognitiva, laboratorio creativo, progetto muoviamoci un po', progetto cineforum, festività e compleanni, Progetto Musica e Karaoke



## Uscite nel territorio

Gli obiettivi di socializzazione, relazionali e di integrazione nel territorio vengono garantiti attraverso la programmazione durante l'anno di uscite organizzate, gite o feste.

Data	Uscita
01.02.2024	Passeggiata in Piazza Marghera – visita al mercato e al bar
04.02.2024	Festa di carnevale a Chirignago
08.03.2024	Visita al Museo M9 – Mostra su Banksy “Painting Wall”
22.03.2024	Gita a Venezia
12.04.2024	Giornata Eraclea Mare
17.05.2024	Visita alla Biennale Arte di Venezia – sede dei Giardini Foreigners Everywhere
05.6.2024	Festa dell'ambiente al centro diurno Rosa blu
07.06.2024	Visita alla Biennale Arte di Venezia – sede dell'Arsenale Foreigners Everywhere
15.10.2024	Gita al Villaggio delle Zucche di Nonno Andrea - Villorba
31.10.2024	Pranzo al Ristorante “Il Mattone” - Maerne
12.11.2024	Gita al Butterfly Arc (Casa delle farfalle e bosco delle fate) e pranzo in trattoria a Montegrotto Terme (PD)
19.11.2024	Pranzo organizzato dall'UNITALSI - Marghera
21.11.2024	Uscita al Giardino Ritrovato
22.11.2024	Uscita al Giardino Ritrovato
23.11.2024	Uscita al Giardino Ritrovato
10.12.2024	Visita ai presepi di Ghiaccio e statue di sabbia Jesolo sand Nativity - Jesolo
12.12.2024	Vendita focacce solidali c/o Parrocchia Santa Barbara



## Il Giardino ritrovato

Questo evento che si tiene due volte all'anno (maggio e novembre) è diventato ormai un importante appuntamento nella programmazione dei nostri servizi. E' l'occasione per esporre e vendere i manufatti realizzati nel corso dell'anno ma è anche soprattutto un'importante iniziativa di solidarietà e condivisione con altre realtà dell'associazionismo locale.

11 e 12 maggio 2024

21-22-23 novembre 2024

## Soggiorni estivi - Casa Vacanza Canal San Bovo – Caoria (TN)

Anche quest'anno sono stati organizzati per i nostri ospiti dei soggiorni estivi, con lo scopo di dare ai partecipanti una settimana di vacanza in montagna, presso la casa estiva della Cooperativa che si trova a Caoria, in trentino.

Nell'ultimo anno la struttura è stata ristrutturata per abbattere il più possibile le barriere architettoniche

e rendere possibile il soggiorno a tutti gli ospiti, anche a quelli con ridotta mobilità o in sedia a rotelle.

Nel corso dei mesi estivi sono stati realizzati tre periodi di soggiorno, per gruppi di utenti affini per caratteristiche:

15 – 21 luglio: 5 utenti C.A. accompagnati da 3 operatori

22 – 27 luglio: 4 utenti G.A. accompagnati da 2 operatori

05 – 10 agosto: 5 utenti C.A. accompagnati da 3 operatori

E' stata l'occasione di sperimentare momenti di autonomia, passeggiate ed escursioni nel bellissimo scenario della Val del Vanoi e della Val di Primiero.

## Il dialogo con gli Enti invianti: Comune di Venezia e Azienda Ulss 3

Con frequenza regolare il coordinatore incontra le assistenti sociali del Comune per dei colloqui di aggiornamento sui casi e sui progetti individuali e di struttura.

Sono più frequenti i contatti telefonici in cui ci si scambia informazioni utili per la progettazione o la richiesta di informazioni generali.

Questi incontri servono anche per fare il punto della situazione del rapporto con la famiglia.

Con i referenti dell'Ulss3 ci sono solo contatti telefonici tranne che per casi particolari.



# Progetti per le Autonomie

## Autonomie per crescere

Nel 2024 sono proseguiti i percorsi integrati della “DGR 1375” (Deliberazione della Giunta Regionale Veneto n. 1375 del 16 settembre 2020) e del Dopo Di Noi (Legge 112/2016).

Il nostro progetto si propone di supportare e consolidare l’acquisizione di autonomie utili nella gestione di vita quotidiana in un ambiente protetto. In particolare vengono proposte attività relative all’uso degli elettrodomestici come la lavatrice, l’uso di piccoli elettrodomestici casalinghi come forno a microonde ed aspirapolvere, all’uso dei fornelli per la preparazione di semplici pasti (the, caffè, pasta), al rifacimento del letto, alla gestione della dispensa e di piccole spese quotidiane.

La persona viene inoltre accompagnata al riconoscimento del valore del denaro utile alla gestione delle piccole spese da poter effettuare nei servizi commerciali della zona.

Nei corsi dei mesi vengono inoltre sondate le inclinazioni personali e le attitudini al fine di valutare un possibile percorso occupazionale e/o lavorativo.

L’attività, guidata da un educatore, si svolge presso il nostro appartamento “Meridiana” di Via Risorgimento.

Nel 2024 sono stati erogati 5 progettualità personalizzate e flessibili nella frequenza. Nello specifico:

- 1 percorso concluso (DGR 1375)
- 3 nuovi progetti attivati (1 DGR 1375- 2 DDN)
- 2 progetti in essere (2 DGR 1375)

## Progettualità integrative

Nell’ottica di dare sempre nuove risposte ai bisogni emergenti, nel 2024 ci siamo operati al fine di mantenere ed integrare i nostri progetti integrativi ai servizi tradizionali.

## Servizi di assistenza domiciliare

Il servizio prevede l’erogazione di prestazioni specifiche volte a sollevare le famiglie e a garantire alla persona assistita la maggior autonomia possibile. Il personale impiegato viene attentamente selezionato e formato dalla cooperativa stessa. Nel 2024 il servizio è stato erogato a due famiglie.



# Come misuriamo l'efficacia dei nostri servizi per il benessere degli utenti

## Progetti Educativi Individualizzati- Comunità alloggio

Nel corso dell'anno 2024 sono stati presi in esame tutti gli obiettivi educativi dei Progetti Educativi Individualizzati dei 10 ospiti della Comunità Alloggio Rosa Blu, che erano stati emessi nel 2023. La valutazione in sede di equipe ha dato esito positivo e si è provveduto a ri-emettere i nuovi PEI per il 2025.

Gli obiettivi raggiunti sono stati il 96,42% del totale obiettivi: questo rappresenta per noi un risultato molto importante, in quanto testimonia l'efficacia dei PEI definiti.

Per la valutazione del raggiungimento degli obiettivi ci si è basati sulla costante osservazione degli ospiti, sulle schede di osservazione, sulla scheda di valutazione, sui verbali di equipe e sulle osservazioni riportate nel diario giornaliero.

A titolo informativo, si rileva come gli obiettivi che non sono stati pienamente raggiunti riguardano le aree del mantenimento delle autonomie personali e di adeguate relazioni con i compagni e con gli operatori di un unico ospite, dovute ad un peggioramento clinico generalizzato.

## Progetti Educativi Individualizzati- Centro diurno

Anche per il Centro Diurno, nel 2024 sono stati valutati e chiusi tutti i Progetti Educativi Individualizzati.

Sono stati quindi emessi i nuovi PEI per il 2025. Gli obiettivi individuati e chiusi sono 58. L'91,4% degli obiettivi è stato raggiunto. L'8,6% degli obiettivi non è stato raggiunto in quanto sovradimensionati rispetto alle capacità degli ospiti o perché nel corso dell'anno si sono dimostrati poco significativi. Rispetto all'anno precedente si registra un incremento di 0.33 punti nella percentuale di raggiungimento obiettivi che passa dal 91.07% al 91,4%.

## Progetti Educativi Individualizzati- Gruppo Appartamento

Nel corso dell'anno 2023 sono stati emessi 3 Progetti Educativi Individualizzati. Tutti i P.E.I. presi in esame sono stati chiusi nell'anno 2024 e riemessi con i nuovi obiettivi.

Gli obiettivi individuati e chiusi sono 9, con una percentuale di raggiungimento pari al 100%.



## Principali aree di intervento degli obiettivi educativi

Obiettivi	Comunità alloggio	Centro diurno	Gr. Appartamento
Mantenimento/ sviluppo abilità di base	X	X	X
adeguate relazioni con gli operatori e fra compagni	X	X	X
rispetto delle regole di convivenza	X	X	X
adeguati comportamenti sociali	X	X	X
partecipazione alle attività programmate	X	X	X
autonomie negli spostamenti	X		X
mantenimento degli impegni occupazionali			X
svolgimento di mansioni interne ed esterne alla struttura		X	X
monitoraggio della cura farmacologica e dello stato di salute	X		
cura e dell'igiene della persona	X	X	X
mantenimento dei rapporti familiari	X		X
Mantenimento degli impegni affidati	X	X	



## Soddisfazione dei familiari e degli utenti

Anche il **rapporto con i familiari** dei nostri utenti è, per noi, una questione di grande importanza e cerchiamo sempre di stabilire con essi un buon rapporto: in questa ottica vengono sviluppati una serie di incontri durante l'anno e scambi informativi anche di natura informale.

Durante i colloqui con i familiari vengono trattate le tematiche inerenti il Piano Educativo Individualizzato (P.E.I.) e la progettazione delle attività educative proposte dalla struttura.

Per la comunità alloggio, vengono definiti i criteri di visite da svolgere nella struttura o viceversa di rientri programmati in famiglia in occasione della festività o dove il P.E.I lo ha definito.

In alcuni casi avvengono dei colloqui di sostegno alla famiglia trattando anche tematiche non strettamente inerenti alla permanenza del proprio familiare in struttura (parlano dei loro problemi personali).

I colloqui telefonici sono inerenti a diversi aspetti: medici, organizzativi, acquisti, ecc.

Per verificare il **livello di soddisfazione dei familiari** degli ospiti del Centro Diurno e della Comunità-alloggio, ogni anno provvediamo ad inviare un questionario di soddisfazione con cui chiede di esprimere un giudizio sui livelli di servizio, sulla comunicazione, sulla preparazione del personale.

Quest'anno è stato introdotto un nuovo format di questionario sia per le nostre famiglie che per i nostri committenti. I dati quindi non potranno essere confrontati con quelli dello scorso anno.

Per il **Centro Diurno**, sono stati consegnati 24 questionari e ne sono rientrati compilati 24, corrispondenti al 100% dei rientri.

Quesiti	Percentuali di gradimento
È soddisfatto/a della modalità con cui ci prendiamo cura del suo familiare (igiene personale, cura del proprio aspetto, etc.)?	98,9%
È soddisfatto/a del progetto educativo individuale (obiettivi ed attività)?	95,8%
È soddisfatto/a del vostro grado di coinvolgimento nella definizione del progetto educativo individuale	96,9%
È soddisfatto/a delle attività educative svolte dal suo familiare presso il Centro Diurno	94,8%
È soddisfatto/a delle proposte di attività esterne alla struttura? (uscite nel territorio, soggiorni estivi, gite...)	95,8%
È soddisfatto/a della nostra capacità di proporre nuove iniziative?	96,9%



È soddisfatto/a della comunicazione con il personale (chiara, puntuale, esaustiva)?	97,9%
È soddisfatto/a della cortesia, pazienza, professionalità e competenza del personale?	100%
È soddisfatto/a degli ambienti del centro e delle attrezzature utilizzate?	95,8%
È soddisfatto/a degli orari di apertura del centro diurno?	91,7%
È soddisfatto/a dei periodi di chiusura del centro diurno?	91,7%
È soddisfatto/a del servizio mensa offerto?	95,8%
È soddisfatto/a del servizio di trasporti offerto?	97,8%
È soddisfatto/a nel complesso del servizio offerto?	98,9%
% gradimento totale	96,41%

Per la Comunità-Alloggio sono stati consegnati 10 questionari e ne sono rientrati 8 compilati rispondenti al 80% dei rientri

Quesiti	Percentuali di gradimento
È soddisfatto/a della modalità con cui ci prendiamo cura del suo familiare/assistito? (igiene, vestiario, cura personale, aspetto medico, pasti, etc.)?	93,7%
È soddisfatto/a del progetto educativo individuale (obiettivi ed attività)?	96,8%
È soddisfatto/a del vostro grado di coinvolgimento nella definizione del progetto educativo individuale	93,7%
È soddisfatto/a delle attività interne svolte dal suo familiare/assistito presso la comunità alloggio?	93,7%
È soddisfatto/a delle proposte di attività esterne alla struttura (uscite nel territorio, soggiorni estivi, gite...)?	90,6%



È soddisfatto/a della nostra capacità di proporre nuove iniziative?	90,6%
È soddisfatto/a della comunicazione con il personale (chiara, puntuale, esaustiva)?	96,8%
È soddisfatto/a della professionalità e competenza del personale?	96,8%
È soddisfatto/a della cortesia, disponibilità e pazienza espresse dal personale?	100%
È soddisfatto/a degli ambienti della comunità e delle attrezzature utilizzate	96,8%
È soddisfatto/a degli orari e delle modalità di accesso e di visita alla Comunità?	93,7%
È soddisfatto/a nel complesso del servizio offerto?	96,8%
% gradimento totale	95,05%

La Comunità Alloggio rileva l'indice di soddisfazione famigliari con un dato medio del 95,05% .

Per il Centro Diurno i valori si portano sulla media del 95,32% .

Per entrambi i servizi l'indice di gradimento è molto alto e costante negli anni ad indicare una soddisfazione generale delle famiglie rispetto al servizio e alla professionalità erogata.

Per verificare il livello di soddisfazione dei nostri ospiti del Centro Diurno e della Comunità-alloggio, abbiamo avviato la somministrazione di un questionario di soddisfazione sulle attività, il cibo, la qualità dell'assistenza e le relazioni con gli altri ospiti e il personale.

La modalità adottata è stata quella individuale: l'educatore intervistata ogni singolo utente leggendo assieme o spiegando le domande del medesimo.

Per il Centro Diurno sono stati somministrati 14 questionari su 25 utenti presenti. 11 questionari non sono stati somministrati per gravissimo deficit cognitivo. L'indice di soddisfazione generale si attesta sul 98,9% di gradimento. Per la Comunità alloggio sono stati somministrati 8 questionari su 10 utenti e la percentuale di gradimento raggiunta è del 98,2%. I dati emersi evidenziano un benessere generale degli ospiti che dimostrano nella quasi totalità di gradire le cure che vengono svolte nei loro confronti, le attività, le uscite, il cibo e la qualità delle relazioni.



Quesiti	% Centro diurno	% Comunità alloggio
Ti piace stare qui?	100%	100%
Ti piace fare le attività?	100%	87,5%
Mangi bene?	92,8%	100%
Vai d'accordo con i compagni?	100%	100%
Vai d'accordo con gli operatori	100%	100%
Gli operatori ti aiutano quando hai bisogno?	100%	100%
Ti piacciono le uscite con gli operatori	100%	100%
% gradimento totale	98,9%	98,2%

## La soddisfazione dei Committenti

Dei 6 questionari inviati dalla Comunità ai committenti sono rientrati 5 con percentuale di soddisfazione generale del 84,37%; per il Centro Diurno Sono stati consegnati 5 questionari, 4 alle A.S. Comune e 1 Ulss riportato un indice di gradimento pari a 89,4%.

Nota: I questionari sono soggetti a forti variazioni nei punteggi a causa del fatto che vengono somministrati ad un basso numero di persone e che, nella maggioranza dei casi, non si occupano direttamente dei casi. I risultati quindi non sono statisticamente significativi ma danno solo un'indicazione sul gradimento del servizio offerto.

Quesiti	% Centro diurno	% Comunità alloggio
È soddisfatto/a della capacità del servizio di rispondere alle vostre richieste?	80%	80%
È soddisfatto/a della tempestività del servizio di rispondere alle vostre richieste?	80%	80%
È soddisfatto/a della reperibilità del Referente del Servizio?	95%	90%



È soddisfatto/a delle disponibilità e capacità di collaborazione?	95%	90
È soddisfatto/a della completezza e chiarezza delle comunicazioni?	90	90
È soddisfatto/a dell'adeguatezza delle attività educative proposte all'utenza?	95%	75%
È soddisfatto/a della professionalità e competenza del personale?	90%	85%
È soddisfatto/a complessivamente del servizio?	90%	85%
% gradimento totale	89,4%	84,37



# Lavoro di rete e rapporti con il territorio

Rete Nuovi orizzonti,

Via verso l'inclusione sociale e l'occupazione

La nostra Cooperativa aderisce alla rete Nuovi Orizzonti, nata a seguito della DGVR 1375 del 16/09/2020 e del conseguente avviso pubblico all'Azienda Ulss 3 Serenissima, per l'accompagnamento all'inclusione e all'occupabilità delle persone con disabilità (DGVR 1375 del 16/09/2020).

I soggetti promotori hanno inteso costituire una rete interdistrettuale di relazioni tra soggetti del territorio che abbiano capacità tecniche, professionali e strutturali e che contribuiscano alle azioni progettuali, per offrire una rete di pari opportunità, di inclusione e partecipazione, ed occupazionali alle persone disabili del territorio dell'AULSS 3 Serenissima.

La rete Nuovi Orizzonti ha accettato la sfida di avviare sperimentazioni per indirizzare azioni e interventi per la promozione dei diritti delle persone con disabilità, per favorire l'accesso ad una pluralità di opportunità e di reale potere di scelta a partire - esemplificando - dal poter decidere del proprio futuro.

La Rosa Blu, assieme agli altri partner, ha messo a punto strumenti e supporti intesi come sistema di risorse integrate, aperte, collegate tra loro e con la rete di servizi pubblici e accreditati del terzo settore, formali e informali. In quest'ottica è stato attivato il progetto **Autonomie per crescere**.

## Rete Volo verso l'autonomia

La nostra Cooperativa aderisce alla rete "Progetto Volo - Verso L'Autonomia", costituita tra vari soggetti del territorio attivi nei servizi alle persone con disabilità, per la realizzazione di progetti relativi alla Legge 112/2016 "**DOPO DI NOI**".

Il progetto parte dal concetto di **autonomia** che deve rappresentare, per le PcD, la possibilità di vivere la propria vita come qualunque altra persona, prendendo le decisioni riguardanti il proprio futuro. Non si tratta necessariamente di vivere una vita per conto proprio o dell'idea della semplice autonomia, ma ha a che fare con l'autodeterminazione delle persone con disabilità, che si ripercuote anche sull'ambito familiare della persona interessata.

Nel 2024 sono stati attivati **4 percorsi afferenti alla linea A2**, che prevedono interventi giornalieri volti al rafforzamento delle autonomie e all'acquisizione di nuove competenze.



# Novità 2024

## Progetto R.I.A. – adesione alla Rete Inclusione Autismo

La nostra Cooperativa nel 2024 ha aderito alla rete R.I.A, linea di intervento H che prevede interventi specifici per la sperimentazione di residenzialità nei weekend a favore di persone con disturbi dello spettro autistico.

La Rete [RIA] è costituita da **21 soggetti**, tra associazioni, enti specialistici, imprese sociali, cooperative, che attualmente lavorano e gestiscono servizi nell'ambito della disabilità sul territorio di pertinenza dell'ULSS3 "Serenissima". La compongono associazioni di famigliari di PcASD, soggetti accreditati per il servizio al lavoro, soggetti che gestiscono attività terapeutiche, o che svolgono attività formativa, educativa o socio-culturale, o che gestiscono attività di laboratorio artigianale polivalente, o di ospitalità residenziale comunitaria, associazioni che sono in gran parte di volontariato - molte del Terzo settore (iscritte al RUNTS) - tutte radicate capillarmente nel territorio.

I partner della RETE sono impegnati, nel distretto in cui operano, nella gestione di servizi residenziali a favore di persone con disabilità in situazioni tra loro diversificate. Dall'esperienza maturata con le PcASD e dal confronto con le equipe dell'UOC Disabilità, gli obiettivi proposti sono:

- creare contesti abitativi protetti per PcASD per sperimentarsi al di fuori dell'ambito familiare, mettendo a frutto le proprie potenzialità in fatto di autodeterminazione ed autonomia;
- strutturare e mantenere una routine stabile nella gestione della quotidianità, che possa minimizzare le situazioni stressogene ed ansiogene;
- strutturare un contesto abitativo che possa permettere il mantenimento della motivazione intrinseca rispetto al conseguimento dei propri obiettivi, con relativo accesso al rinforzo, in quanto caratteristica specifica del disturbo dello spettro autistico.

Nell'ambito della DGR 778 Bando per l'erogazione di contributi per la realizzazione di interventi dedicati alle persone con disturbi dello spettro autistico in attuazione alle D.G.R.V 778/2023 ed in seguito all'adesione alla rete "**Rete Inclusione Autismo**", nel mese di novembre 2024 è stato attivato un progetto di residenzialità nell'appartamento Meridiana per due weekend al mese e che ha coinvolto **3** ragazzi con disturbi dello spettro autistico.

## Realizzazione nuovo appartamento "Meridiana"

A marzo 2024 abbiamo inaugurato nuovo appartamento dedicato ai percorsi di autonomia abitativa per le persone con disabilità. L'appartamento, con le caratteristiche di una civile abitazione è dotato di tutti i confort (ascensore, lavatrice, asciugatrice, lavastoviglie, bagno attrezzato) e può ospitare 4/5 persone sia per percorsi di sperimentazione delle autonomie diurne che nei weekend.



## Fundraising

L'attività di fundraising quest'anno, ci ha visto concentrare i nostri sforzi alla ricerca di risorse volte supporto di un nuovo progetto "Una casa per me".

Il progetto prevede la realizzazione di un nuovo appartamento rivolto al sostegno e supporto alla vita indipendente delle persone con disabilità. Ci fa piacere citare:

- adesione al bando 8 per mille Chiesa Valdese – Fondi assegnati euro 15.000 (erogazione nel 2026)
- adesione al Fondo Beneficienza di Banca Intesasanpaolo – Fondi assegnati 4800
- Fondazione di Venezia Bando Cultura 2024 – Fondi assegnati 3.000
- Adesione al progetto "Il Mio Dono" di Unicredit, per la raccolta di donazioni online
- Presidenza del Consiglio dei Ministri - Contributo aumento bolletta energetica euro 4.860

Abbiamo inoltre

- Realizzato iniziative varie di raccolta fondi come: focacce solidali, presenza stand Giardino Ritrovato (maggio-novembre), lotteria Solidale per la festa della cooperativa, Calendario Finking, partecipazione al bando We Love people supermercati Aliper, donazione Cadoro supermercati
- Partecipato a mercatini, eventi, manifestazioni nel territorio. Queste iniziative hanno dato la possibilità non solo di raccogliere fondi, ma soprattutto di dare visibilità ai nostri servizi e di attivare nuove sinergie.

## Social media

Da qualche anno la nostra cooperativa è sbarcata nel mondo social ed ha attiva sia una pagina Facebook che un profilo Instagram. Questo ci dà modo di dare voce e visibilità alle tante attività che ogni giorno facciamo.

## Festa cooperativa

Sabato 28 settembre 2024 abbiamo festeggiato il 45° compleanno della Cooperativa. Un traguardo importante che abbiamo voluto condividere con i nostri soci, le famiglie, gli utenti e le istituzioni. Sono stati davvero molti gli amici che hanno aderito all'iniziativa e che hanno trascorso la giornata tra giochi, canti e balli.

E' stata un'occasione di festa e di condivisione durante la quale siamo stati allietati dagli amici Clown dell'associazione "Teniamoci per mano, onlus".

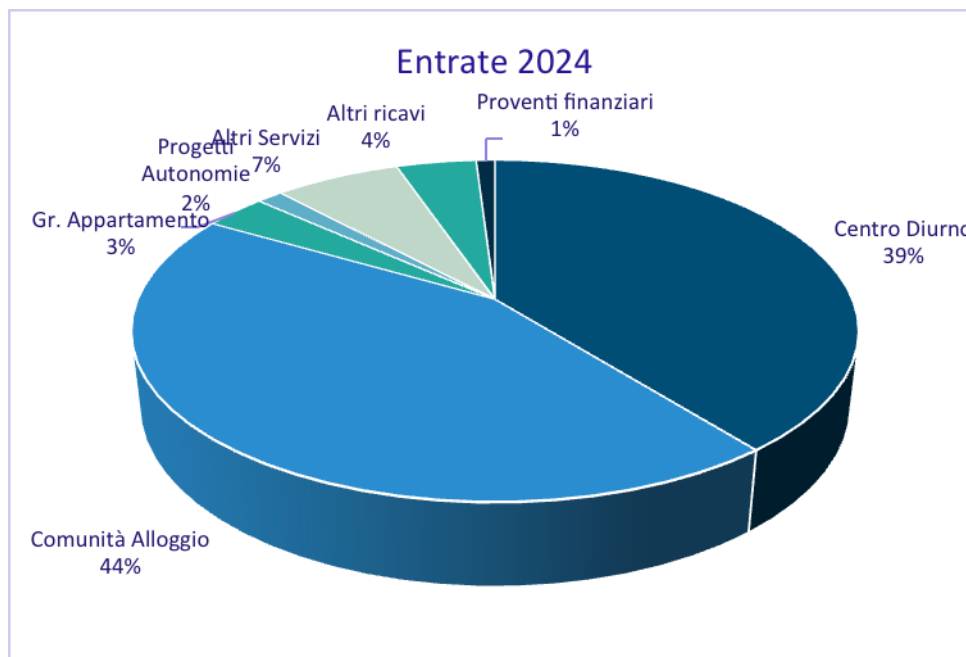


# LA GESTIONE ECONOMICO- FINANZIARIA



Nell'erogare i nostri servizi agli utenti, operiamo in regime di convenzionamento con la sottoscrizione di un accordo di contratto con il Comune di Venezia e l'Azienda ULSS 3.

Il totale dei componenti positivi di reddito (ricavi e altri proventi) nel 2024 è pari a 1.423.207 € (+4% rispetto al 2023). I ricavi per prestazioni assistenziali sono stati pari a 1.348.572 €.



Dal grafico è possibile notare come accanto alle principali entrate dei servizi residenziali e semiresidenziali, la nostra Cooperativa ha iniziato a differenziare la propria proposta: ne sono un esempio i servizi a domicilio e le progettualità legate a progetti per lo sviluppo delle autonomie di giovani con disabilità. Tra gli altri ricavi, oltre che le partite straordinarie descritte di seguito, figurano anche le donazioni e i fondi ricevuti per la partecipazione a bandi: una dimostrazione di come la Cooperativa stia cercando di aumentare la propria capacità di *fund raising* (raccolta fondi).

L'esercizio 2024 ha chiuso con un risultato positivo di € 15.846,75. Tale avanzo è stato reso possibile soprattutto grazie ad alcune partite straordinarie che si sono verificate a livello finanziario.

## Il nostro Valore Aggiunto

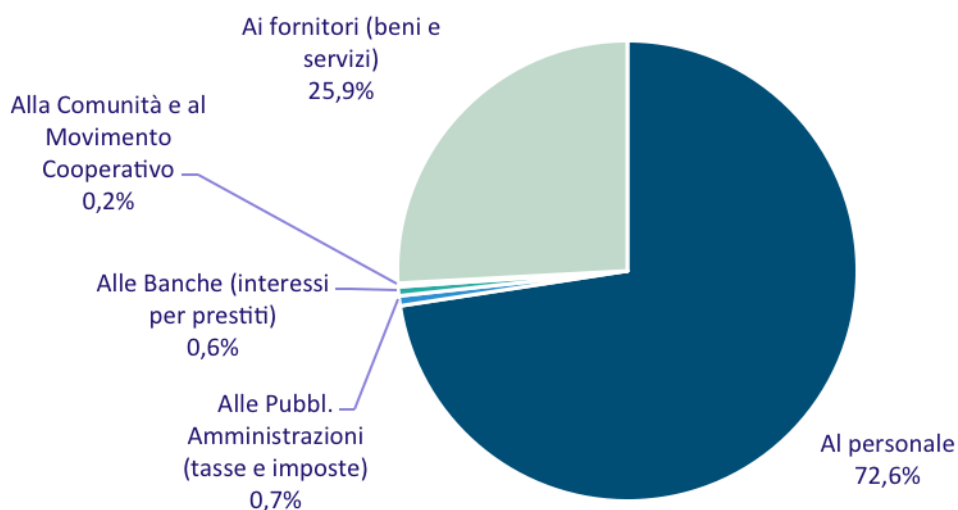
Oltre agli aspetti strettamente contabili, risulta molto interessante presentare i principali dati di bilancio in modo da consentire anche una **rilettura in chiave sociale** della tradizionale contabilità economica, attraverso l'analisi del Valore Aggiunto.

Questo parametro è un indicatore delle risorse economiche che la Cooperativa ha generato durante l'esercizio ed illustra anche come sono state utilizzate a beneficio dei propri portatori di interessi come: Soci e personale, Pubblica Amministrazione, Banche, Comunità. In pratica, descrive la capacità di generare benefici economici sotto forma dei costi sostenuti.

La ricchezza economica creata e distribuita dalla ROSA BLU è stata pari a € 1.335.829 (+4% rispetto al 2023).



## Valore economico distribuito (2024)



Precisiamo come nella voce “Personale” sono ricompresi anche gli oneri per gli Organi sociali: Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale. Con riferimento al costo del lavoro, che rappresenta la voce più importante, si precisa che è composta da:

Costi per il Personale al 31/12	2023	2024
Salari e Stipendi, Oneri sociali, TFR	890.530	925.830
Altri costi per il personale*	9.472	11.230
<b>Totale</b>	<b>937.321</b>	<b>937.060</b>

\* all'interno di questa voce rientrano i costi per la formazione e l'aggiornamento professionale, buoni spesa-voucher, spese per la sorveglianza sanitaria

Si ricorda che l'incarico di Consigliere di Amministrazione non prevede remunerazione o compenso, salvo i rimborsi delle spese e i compensi, specificatamente deliberati dal Consiglio di Amministrazione, per specifiche deleghe. Attualmente, con delibera di Novembre 2024, al Presidente è stata riconosciuta un'indennità di carica pari a 4.000 € lordi/annui, mentre ai membri del Collegio Sindacale viene riconosciuto il compenso a seguito della nomina da parte dell'Assemblea.

Complessivamente, i costi sostenuti dalla Cooperativa per gli organi sociali, risultanti dal bilancio 2024, risultano essere pari a 28.229 €.

Ai soci volontari sono stati riconosciuti rimborsi spese per un totale di 4.736 €.



# NOTA METODOLOGICA



La redazione del Bilancio Sociale della cooperativa Sociale LA ROSA BLU fornisce un quadro rappresentativo delle scelte operate in aderenza alla mission e alla loro applicazione nei vari servizi che offre la cooperativa. Questo strumento consente, infatti, di integrare le informazioni sui risultati economici con la rendicontazione degli obiettivi imprenditoriali e sociali della cooperativa. Il Bilancio Sociale permette una migliore conoscenza e valutazione del lavoro svolto e individua la cornice all'interno della quale proiettare gli obiettivi strategici per continuare a crescere nei prossimi anni. Questo documento vuole condividere le storie della cooperativa e le attività con i principali stakeholder, ovvero gli utenti, gli enti pubblici e privati, gli altri operatori sociali e le imprese profit, la società civile e le comunità territoriali di riferimento.

In questo senso, il Bilancio Sociale è lo strumento che permette di esercitare la responsabilità sociale, di dare trasparenza agli obiettivi, alle attività e agli impegni che si sono raggiunti e che si intende perseguire, come pure rendere note le modalità di gestione dei servizi, di coinvolgimento dei soci, dei lavoratori e di tutti gli stakeholder.

Il Bilancio Sociale della ROSA BLU tiene in considerazione i principi e le linee guida del GBS (Gruppo Bilancio Sociale) e, inoltre, risponde alle richieste specifiche previste dal Codice del Terzo Settore (D. Lgs 117/2017) e dalle 'Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti locali del Terzo Settore'.

La stesura di questo documento è avvenuta con l'apporto del Consiglio di Amministrazione, della Direzione, dei Coordinatori dei Servizi, nonché, indirettamente, grazie a tutti i soci della ROSA BLU.

I contenuti del report includono le informazioni aggiornate al 31 dicembre 2024.

Il Documento è stato approvato dal Consiglio di amministrazione il 27 marzo 2025 e dall'Assemblea dei Soci del 29 Aprile 2025.

## Tabella di correlazione

Il presente Bilancio sociale è predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

La tabella seguente di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il bilancio sociale sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019). Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati sinteticamente nella prima colonna della tabella), vengono riportati i capitoli-paragrafi specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE	Sezione bilancio sociale
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione	Nota Metodologica



<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>		
<p>Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente);</p> <p>Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento</p>	<b>CHI SIAMO</b>	
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>		
<p>Consistenza e composizione della base sociale /associativa</p> <p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi</p> <p>Approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente</p>	<b>CHI SIAMO</b>	
Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento		
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>		
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha operato per l'ente</p> <p>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti</p> <p>Natura delle attività svolte dai volontari</p>	<b>IL NOSTRO PERSONALE</b>	
Attività di formazione e valorizzazione realizzate		
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari</p> <p>Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; Rimborsi ai volontari.</p>		
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITA'</b>		
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<b>LE NOSTRE ATTIVITA' AL SERVIZIO DELLE PERSONE CON DISABILITA'</b>	
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>		
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;</p> <p>specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi;</p> <p>finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e destinazione delle stesse;</p> <p>segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<b>LA GESTIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>		
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;</p> <p>Informazioni di tipo ambientale</p> <p>Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni</p>	<b>CHI SIAMO</b>	



COOPERATIVA SOCIALE LA ROSA BLU  
Sede Legale: Via Risorgimento, 33 - 30174 Chirignago (VE)  
C.F. e P.IVA 00818980278  
Tel. Uffici 041 917072 - Fax 041 5449050  
cooprosablu@libero.it - postmaster@pec.larosablu.org  
Facebook: La Rosa Blu Coop Sociale  
Instagram: coop\_larosablu  
[www.larosablu.org](http://www.larosablu.org)